

PATIENTEN info

Die Patienteninformation
der Arberlandklinik Zwiesel.

ARBERLAND
Kliniken

Gesundheit ganz nah.
Ausgabe 2024



Die Arberlandklinik Zwiesel

Die Arberlandklinik Zwiesel wurde 1929 gegründet und blickt bereits auf eine über 90-jährige Tradition zurück. Damals eröffnete die Allgemeine Ortskasse Regen die heutige Klinik. Im Jahr 1964 übernahm der Landkreis Regen die Verantwortung und trägt diese bis heute. Seit dem 01.01.2001 befindet sich die Klinik zusammen mit der Arberlandklinik Viechtach unter dem Dach eines selbstständigen Kommunalunternehmens.

Mit der Arberlandklinik Zwiesel gibt es in der Stadt eine Einrichtung, die mit modernster Medizintechnik und hoch qualifiziertem Personal ausgestattet ist, die eine optimale Gesundheitsversorgung gewährleistet und sich vor allem einen familiären Charme bewahrt hat.

Es ist auch in Zukunft unser Ziel, höchste Versorgungssicherheit und medizinische Qualität für die Bevölkerung sicherzustellen und sich dem Wandel des Gesundheitssystems stetig anzupassen.

Leistungsspektrum medizinischer Versorgung

- Allgemein- und Viszeralchirurgie
- Anästhesie und Intensivmedizin
- EndoProthetikZentrum Zwiesel
- Gynäkologie und Geburtshilfe
- Innere Medizin: Gastroenterologie, Neurologie, Kardiologie
- Palliativmedizinischer Dienst
- Unfallchirurgie, Orthopädische Chirurgie, Sporttraumatologie und Handchirurgie
- Wirbelsäulenchirurgie
- Belegabteilung Chirurgie durch das MVZ Arberland
- MVZ Arberland Zwiesel – Chirurgie, Orthopädie, Neurochirurgie, Frauenheilkunde, Neurologie, Psychiatrie
- Selbständige Facharztpraxen:
 - Dialysezentrum mit nephrologischer Praxis – PD Dr. Martin Kammerl;
 - Radiologische Praxis – Dr. Thomas Schleicher und Dr. Ursula Schleicher;
 - Orthopädische Praxis – Dr. med. Jürgen Bründl;
 - Institutsambulanz für Kinder- und Jugendpsychiatrie Bezirk Niederbayern



Arberlandklinik
Zwiesel



Arberlandklinik
Viechtach

Herzlich willkommen



Liebe Patientin, lieber Patient, sehr verehrte Damen und Herren,

ich begrüße Sie herzlich in den Räumen der Arberlandklinik Zwiesel. Sie haben uns auf ärztlichen Rat oder bedingt durch eine plötzliche Krankheit aufgesucht. Dieser Aufenthalt ist in manchen Fällen sicherlich von persönlicher Sorge, Unsicherheit und Angst begleitet.

Jeden Tag bemühen sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter darum, Ihnen, unseren Patienten, die optimale medizinische und pflegerische Betreuung zukommen zu lassen und Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen. Wir bemühen uns nach besten Kräften, Ihre Gesundheit möglichst schnell wiederherzustellen und Ihnen das Gefühl von „Gut aufgehoben sein“ zu vermitteln.

Neben der stationären Basisversorgung bieten wir unseren Patienten auch hochspezialisierte Eingriffe und Therapien, die auch überregional wahrgenommen werden. Eine medizinische Versorgung auf universitärem Niveau ist auch in kleineren Kliniken möglich, wenn alle Beteiligten zum Wohle der Patienten an einem Strang ziehen und die richtigen Kooperationspartner gefunden werden.

Auch in Zukunft werden wir unser Möglichstes tun, die Qualität der Versorgung nicht nur auf dem jetzigen Stand zu halten, sondern weiter zu verbessern, damit sich unsere Patienten weiterhin in Zwiesel in den besten Händen befinden. In diesem Sinne wünsche ich Ihnen viel Vergnügen beim Lesen unserer Patienteninformation. Dieses Magazin informiert Sie über die Einrichtungen und das Leistungsspektrum der Arberlandklinik Zwiesel. Es soll Ihnen als informative Lektüre und wertvoller Ratgeber während Ihres Klinikhausaufenthaltes dienen und Ihnen helfen, sich in der für Sie unbekannteren Umgebung zurecht zu finden.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte jederzeit an uns. Wir werden Ihr Anliegen schnell und umfassend klären.

Wir hoffen, Sie fühlen sich in unseren Häusern wohl. Sie vertrauen uns dabei das Wertvollste an, das man besitzt: die eigene Gesundheit. Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen alles Gute, vor allem eine rasche Linderung Ihrer Beschwerden und eine gute Genesung.

Ihr

CHRISTIAN SCHMITZ
VORSTAND

Miteinander füreinander

Leitbild der Arberlandkliniken.

Unternehmen

Als ein großer Arbeitgeber und Ausbildungsbetrieb sind wir ein modernes und wirtschaftsstarkes (Klinik-)Unternehmen. Unser Anspruch ist gelebte Qualität.

Konzept

Für die Bevölkerung der Region bieten wir mit unserer Dienstleistungsvielfalt innovative medizinische Versorgung. Kooperationen und Netzwerke verstehen wir als unsere Erfolgsfaktoren. Informationen über unser Unternehmen verbreiten wir durch gezielte Öffentlichkeitsarbeit.

Patient

Die Förderung und Erhaltung der Selbständigkeit und Eigenverantwortung ist unser Ziel. Unsere Stärke ist die persönliche Zuwendung. Die Zufriedenheit jedes einzelnen Patienten unterstützen wir durch respektvolles und menschliches Miteinander.

Mitarbeiter

Wir sind ein Team engagierter und fachlich qualifizierter Mitarbeiter. Wir begegnen uns wertschätzend und loyal. Als lernende Organisation fördern wir die persönliche Weiterentwicklung. Mitarbeiterzufriedenheit verstehen wir als gemeinsame Aufgabe.

Überblick



Christian Schmitz



Armin Weinberger



Dr. med. Christian Pötzl



Franz Kandler



Stephanie Blüml

Die Klinikleitung

Vorstand

Christian Schmitz

Dipl. Kaufmann (Univ.)

Tel.: +49 9922 99-301

E-Mail: vorstand@arberlandkliniken.de

Kaufmännischer Direktor Arberlandkliniken

Verwaltungsleiter Arberlandklinik Zwiesel

Armin Weinberger

Dipl. Betriebswirt (FH)

Tel.: +49 9922 99-301

E-Mail: kl@arberlandkliniken.de

Ärztlicher Direktor

Chefarzt

Dr. med. Christian Pötzl

Tel.: +49 9922 99-163

E-Mail: innere_z@arberlandkliniken.de

Pflegedirektor

Franz Kandler

Tel.: +49 9922 99-408

pdir@arberlandkliniken.de

Leitung Personal

Stephanie Blüml

Tel.: +499942 20-115

E-Mail: pl@arberlandkliniken.de

Die Fachabteilungen

- Innere Medizin
- Allgemein- und Viszeralchirurgie
- Unfallchirurgie, Orthopädische Chirurgie, Sporttraumatologie und Handchirurgie, Wirbelsäulenchirurgie
- Anästhesie und Intensivmedizin
- Gynäkologie und Geburtshilfe

Praxen und Belegabteilungen

Belegabteilung Chirurgie durch das MVZ Arberland

MVZ Arberland Zwiesel:

Chirurgie, Orthopädie, Neurochirurgie, Frauenheilkunde, Neurologie, Psychiatrie

Dialyse mit nephrologischer Praxis:

PD Dr. Martin Kammerl

Radiologische Praxis:

Dr. Thomas Schleicher, Dr. Ursula Schleicher

Orthopädische Praxis:

Dr. med. Jürgen Bründl

Institutsambulanz für Kinder und Jugendpsychiatrie

Ambulantes Spektrum

Urologische Operationen:

Dr. med. Joachim Kiwitz

Endoskopische Leistungen:

Chefarzt Dr. Christian Pötzl

Gemeinschaftspraxis am Angerbrunnen:

Dr. med. Alexander Reithmeier

Chirurgische Eingriffe über das MVZ Arberland

Tagesablauf auf der Station

Der Stationsablauf ist auf allen Stationen etwas unterschiedlich. Zur Orientierung beschreiben wir Ihnen nachfolgend, wie der Tag auf einer Station ungefähr abläuft.

Morgens

- Von 6:00 bis 6:30 Uhr ist Schichtwechsel des Pflegepersonals
- In der Zeit von 6:30 bis 7:00 Uhr werden Sie geweckt, dabei werden Vitalzeichen gemessen (Blutdruck, Puls, Temperatur) und bei Bedarf bieten wir Ihnen Hilfestellung bei der Körperpflege an
- Um ca. 7:15 Uhr reichen wir Ihnen das Frühstück

Vormittags

- Zwischen 8:00 und 11:30 Uhr werden auf der Station pflegerische Tätigkeiten am Patienten durchgeführt (z. B. Verbandwechsel oder Essensbefragung für den nächsten Tag). Außerdem werden Sie zu den geplanten OPs, angeordneten Untersuchungen oder Behandlungen begleitet bzw. gefahren
- Vormittags findet die Visite statt, bei der Sie über den weiteren Verlauf Ihrer Therapie informiert werden und gleichzeitig die Möglichkeit bekommen, Ihre Fragen an den Arzt zu stellen

Mittags

- Ab ca. 11:15 Uhr wird begonnen, das Mittagessen zu servieren, das Sie sich am Vortag anhand unseres Speiseplans ausgewählt haben
- In der Zeit von 13:10 bis 13:50 Uhr findet ein Personalwechsel mit Übergabegespräch am Bett als täglicher Austausch von spezifischen Informationen zwischen Früh- und Spätschicht auf den Bettenabteilungen statt. Die Übergabe am Bett wird definiert, als ein Austausch von spezifischen Informationen über einen

Patienten von einer Gesundheitsfachperson zu einer anderen. Die ist mit der Verpflichtung verbunden, die Kontinuität sowie die Sicherheit der Pflege des Patienten zu erhöhen. Die Patienten sind an ihrem Gesundheits- / Krankheitsverlauf beteiligt und können so in den Pflegeprozess mit einbezogen werden.

- Besuchszeiten sind täglich von 14:00 bis 19:00 Uhr.

Nachmittags

- In dieser Zeit stellt sich Ihnen der Spätdienst vor
- Bis 17:00 Uhr erfolgen planmäßige pflegerische Tätigkeiten, Gabe von Infusionen und OP-Vorbereitungen

Abends

- Ihr Abendessen können Sie ab 17:00 Uhr erwarten
- Von 18:30 bis 20:30 Uhr läuft der letzte Durchgang der Spätschicht mit Verabreichung von Infusionen, postoperativer Mobilisation, bei Bedarf werden Betten gerichtet
- Dienstübergabe an die Nachtschicht erfolgt um ca. 20:30 Uhr
- Ab 21:00 Uhr betreut Sie das Nachtpflegepersonal, das für die gesamte Station zuständig ist

Zeitverschiebungen der Abläufe auf den einzelnen Stationen sind je nach Belegung möglich.

Wir hoffen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und wünschen Ihnen eine baldige Genesung. Sollten Sie noch Fragen haben, steht Ihnen das Pflegepersonal der Station gerne zur Verfügung.



Allgemeine Hinweise

- Der Aufenthalt in einem Krankenhaus erfordert im Interesse aller Patienten besondere Rücksichtnahme und Verständnis.
- Die dienstlichen Anordnungen und Weisungen der Ärzte und des Pflegepersonals sind zu befolgen.
- In allen Bereichen des Krankenhauses ist größtmögliche Ruhe einzuhalten.
- Die selbstständige Bedienung von Behandlungsgeräten ist nicht gestattet.

Bei uns sind Sie gut aufgehoben

Pflege in den Arberlandkliniken

Medizin und Pflege gehen in den Arberlandkliniken

Hand in Hand. Medizinische Kompetenz funktioniert nur mit pflegerischer Unterstützung. Unser Pflegepersonal begleitet die ihm anvertrauten Menschen vom ersten Augenblick und versteht sich hierbei als Partner für die Patienten und deren Angehörige. Alle Mitarbeiter des Pflegedienstes bemühen sich durch fachliche Kompetenz und menschliche Zuwendung rund um die Uhr den Bedürfnissen der Patienten gerecht zu werden. Durch das System der Bereichspflege auf unseren Stationen erhält jeder Patient speziell für sich zuständige Bezugspersonen.

Wir achten und fördern die Eigenverantwortlichkeit und Selbständigkeit unserer Patienten und deren Angehörigen durch eine ganzheitliche und aktivierende Pflege. Durch die überschaubare Größe unserer Häuser ist es möglich, unsere Patienten in einer persönlichen Atmosphäre zu betreuen. Ein besonderes Anliegen ist uns, Sterbende und ihre Angehörigen nicht alleine zu lassen, sondern würdevoll zu begleiten. Wir arbeiten bei Verlegungen eng mit den Sozialstationen, Kurzzeitpflegeeinrichtungen und Altenheimen im Landkreis zusammen, um eine optimale Betreuung unserer Patienten zu gewährleisten.

Die Patienten der Arberlandkliniken haben Anspruch auf professionelle Pflege. Daher werden neue wissenschaftliche Erkenntnisse und pflegerischer Fortschritt regelmäßig eingearbeitet. Die Grundlage bilden die nationalen pflegerischen Expertenstandards. Dazu gehört auch, dass unser ganzheitliches, individuell auf jeden Patienten abgestimmtes und professionelles Pflegekonzept Patienten und deren Angehörige mit einbezieht. Auch bei unseren Mitarbeitern im Funktionsdienst, wie z. B. Röntgen, Endoskopie, Labor und Physiotherapie, steht die Gesundheit und das Wohlergehen der Patienten an oberster Stelle.

Wir legen viel Wert darauf, dass sich unsere Mitarbeiter stets fort- und weiterbilden und unterstützen dies daher so gut wie möglich. Dadurch ist gesichert, auch weiterhin qualitativ hochwertige Pflege zu gewährleisten. Auf den Stationen sind Pflegeexperten mit zusätzlichen Fachkenntnissen in Klinikhygiene, Gerontopsychiatrie, im Umgang mit Demenzpatienten, der Stoma- und Schmerztherapie, im Wundmanagement, in der Behandlung von Schlaganfällen (Stroke Unit) oder Palliativpatienten tätig. Für Aufenthalte im OP oder Anästhesie- und Intensivbereich steht speziell ausgebildetes Fachpersonal zur Verfügung, ebenso in der Zentralen Notaufnahme. Unsere Führungskräfte haben alle eine Weiterbildung zur Führung einer Stations-/Organisationseinheit absolviert. In letzter Zeit durften wir beispielsweise auch mehreren Mitarbeitern zum bestandenen Fachwirt im Sozial- und Gesundheitswesen und Leadership im Gesundheitswesen gratulieren. In Kooperation mit dem Berufsbildungswerk für soziale Berufe garantieren unsere Praxisanleiter den angehenden Gesundheits- und Krankenpflegern eine hochwertige und zukunftsichere Ausbildung.



 **Kontakt**

**Pflegedirektor
Franz Kandler**

Tel.: +49 9922 99-408

E-Mail: pdir@arberlandkliniken.de



 **Kontakt**

**Pflegedienstleitung
Karin Neubauer**

Tel.: +49 9922 99-408

E-Mail: pdl-z@arberlandkliniken.de

A

Allgemeine
Vertragsbedingungen

Aufnahme/Stationär

Weiterer Ablauf
der Aufnahme

Ambulante
Operationen

Wissenswertes von A-Z



Allgemeine Vertragsbedingungen

Die allgemeinen Vertragsbedingungen und den jeweils gültigen DRG-Entgelttarif erhalten Sie von unserem Patientenmanagement. Diese gelten während Ihres Aufenthalts zusammen mit dem Behandlungsvertrag der Arberlandklinik Zwiesel und der Hausordnung. Diese Unterlagen sind außerdem auf der Internetseite der Arberlandkliniken abrufbar.

Aufnahme – Stationär

Bitte melden Sie sich bzw. Ihre Angehörigen, falls Sie gesundheitlich nicht in der Lage sind, am Tag der Klinikaufnahme zuerst bei der stationären Patientenaufnahme, welche sich gegenüber der Zentralen Notaufnahme befindet. Zur Behandlung in unserer Klinik bringen Sie bitte folgende Unterlagen mit:

- **Gesundheitskarte, Angaben zur Krankenversicherung**
- **Einweisungsschein Ihres Hausarztes oder Facharztes**
- **Alle medizinischen Ausweise und ärztlichen Vorbefunde**
- **Befreiungsausweis Ihrer Krankenkasse (falls vorhanden)**
- **Bestätigung einer Pflegestufe (falls vorhanden)**

Ihre Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt und unterliegen den datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Weiterer Ablauf der Aufnahme

Sobald diese Formalitäten erledigt sind, begeben Sie sich in die Leitstelle der Zentralen Notaufnahme (gegenüber der Stationären Patientenaufnahme), wo die nächsten Schritte für Sie eingeleitet werden. Von dort aus können Sie sich zur aufnehmenden Station begeben. Natürlich besteht auch die Möglichkeit, dass Sie von unserem Pflegepersonal auf die Station begleitet werden. Auf Ihrer Station werden Sie von der zuständigen Pflegekraft begrüßt, die Ihnen Ihr Zimmer zuweist.

Auf Ihrem Zimmer angekommen, werden zuerst weitere medizinisch notwendige Formulare ggf. gemeinsam mit Ihnen ausgefüllt.

Für einen stationären Aufenthalt benötigen Sie:

- **Ihre persönlichen Medikamente**
- **Medikamentenplan**
- **Bade-/Morgenmantel und rutschfeste Hausschuhe**
- **Kleidung**
- **Persönliche Bad-Accessoires**
- **Handtücher**
- **Wecker/Uhr**

Auch Kleinigkeiten, die Sie besonders schätzen und zu Ihrem Wohlbefinden beitragen, finden Platz in Ihrem Zimmer. Wir bitten Sie, größere Geldbeträge und Wertsachen zu Hause zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände können wir keine Haftung übernehmen.

Öffnungszeiten stationäre Aufnahme:

Mo. - Do.: 07:00 bis 12:00 Uhr / 12:30 Uhr bis 15:00 Uhr
Fr.: 07:00 bis 12:00 Uhr

Ambulante Operationen

In der Arberlandklinik Zwiesel können bestimmte operative Eingriffe auch ambulant durchgeführt werden. Der große Vorteil einer ambulanten Operation im Krankenhaus ist vor allem darin zu sehen, dass im Falle einer Komplikation die gesamte Infrastruktur einer Klinik zur Verfügung steht: von der technischen Einrichtung über die Möglichkeit der Zusammenarbeit mit Fachärzten verschiedener Disziplinen bis hin zum Vorhandensein einer Intensivstation. Im Krankenhaus ist für den Notfall immer vorgesorgt und die Wege sind kurz.

Wenn bei Ihnen eine ambulante Operation vorgesehen ist, melden Sie sich bitte am Tag der Operation in der Leitstelle der Zentralen Notaufnahme. Dort werden Sie aufgenommen und über den weiteren Ablauf informiert. Ihnen werden hierzu Unterlagen ausgehändigt.

Ambulante Untersuchungen

Für ambulante Untersuchungen benötigen Sie einen Überweisungsschein eines Facharztes und eine gültige Gesundheitskarte. Bitte vereinbaren Sie oder Ihr Arzt einen Termin.

Facharztsprechstunde

Sprechstunden über das
MVZ Arberland:

Anästhesie
Chirurgie/Unfallchirurgie
Gastroenterologie
Frauenheilkunde
Innere Medizin
Kinder- und Jugendmedizin
Kardiologie
Nervenheilkunde
Neurochirurgie
Neurologie
Orthopädie
Psychiatrie
Psychotherapie

Zentrale Terminvergabe unter **+49 9921 960967-0**
E-Mail: info@mvz-arberland.de
www.mvz-arberland.de

Weitere Informationen finden Sie auf den Seiten 30-33.

Sprechstunden über die Klinik:

Allgemein- und Viszeralchirurgie
D-Arzt Sprechstunde (Arbeits- und Schulunfälle)
Gynäkologie
Orthopädie
Unfallchirurgie

Terminvereinbarung unter **+49 9922 99-106**

Die Innere Abteilung hat keine Kassenzulassung, d.h. es können nur Privatpatienten behandelt werden.

Terminvereinbarung unter
+49 9922 99-163

Anreise und Parken

Unseren Patienten und Besuchern stehen ausreichend Parkplätze zur Verfügung. Bitte beachten Sie die Anfahrtsbeschilderung zur Arberlandklinik. Die einzelnen Parkplätze beim Haupteingang und bei der Notfallzufahrt können nur für Gehbehinderte und zur Patientenabholung genutzt werden.

Begleitpersonen

Die Unterbringung einer Begleitperson ist grundsätzlich möglich, sofern genügend Unterbringungsmöglichkeiten zur Verfügung stehen.
Ist die Unterbringung einer Begleitperson im Einzelfall medizinisch notwendig, so ist sie Bestandteil der allgemeinen Krankenhausleistungen, d. h. für diese Begleitpersonen entstehen keine Kosten.
Ist die Unterbringung einer Begleitperson nicht medizinisch notwendig, wird die Aufnahme einer Begleitperson als Wahlleistung behandelt. Dies bedeutet, dass wir die Kosten für die Unterbringung und Verpflegung der Begleitperson in Rechnung stellen. Die Kosten finden Sie in den Wahlleistungsvereinbarungen, die Sie in der Patientenaufnahme erhalten.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter des Patientenmanagements:
Tel.: **+49 9922 99-302 (stationäre Aufnahme) bzw. Tel.: +49 9922 99-235 (zentrale stationäre Abrechnung)**

Besuchszeiten

Besuchszeiten sind täglich von 14:00 bis 19:00 Uhr. In Ausnahmefällen sind auch Besuche außerhalb dieser Zeiten möglich.

Die Intensivstation kann nur nach Rücksprache mit dem zuständigen Personal besucht werden. Während der Verrichtung ärztlicher oder pflegerischer Maßnahmen kann es sein, dass Besucher nach Aufforderung durch das Personal das Krankenzimmer vorübergehend verlassen müssen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.



A | B

Ambulante Untersuchungen

Chirurgische Ambulanz

Internistische Ambulanz

Anreise und Parken

Begleitpersonen

Besuchszeiten

B

Bilderausstellung

Blumen

Bücher

Brandschutz und Verhalten im Brandfall



Bilderausstellung

Auf dem Flur, in Richtung Chirurgische Ambulanz, finden regelmäßig Bilderausstellungen verschiedenster Künstler statt. Die Kunstwerke können auch vom jeweiligen ausstellenden Künstler käuflich erworben werden.

Blumen

Topfblumen sind in unseren Kliniken aus hygienischen Gründen leider nicht gestattet. Für Schnittblumen stehen auf den Stationen Vasen zur Verfügung. Bitte erkundigen Sie sich hierfür beim Stationspersonal.

Brandschutz und Verhalten im Brandfall

Alle Patienten sind dazu verpflichtet, durch ihr Verhalten zur Verhütung von Bränden beizutragen. Aushänge informieren zudem über die Brandschutzordnung.

Außerdem gilt im Brandfall:

- Wird ein Brand entdeckt, bitte sofort den roten Feuermelder betätigen, indem man die Scheibe mit der Hand einschlägt und den schwarzen Knopf tief drückt. Durch die Betätigung des Feuermelders wird automatisch die Feuerwehr alarmiert.
- Bitte zusätzlich der Information über die Telefonnummer: +49 9922 99-0 Bescheid geben.
- Menschenrettung geht vor Brandbekämpfung.
- Aufzüge dürfen nicht benutzt werden.
- Für kleinere Brände befinden sich Feuerlöscher gut sichtbar in Etagenkästen der Wandhydranten bzw. bei den Treppenhäusern.
- Fenster und Türen sind geschlossen zu halten.

Wir bitten Sie, Ruhe zu bewahren, um unserem Personal ein rasches Handeln zu ermöglichen.

Info

Rauchverbote sind strikt einzuhalten. In den Raucherzonen die Zigaretten nur in die dafür vorgesehenen Aschenbecher oder in nicht entflammable Abfallbehälter werfen.

Außerdem ist der Gebrauch von Kerzen (offenes Licht) nicht gestattet.

Cafeteria/Küche

In der Arberlandklinik Zwiesel finden Sie im Untergeschoss eine Cafeteria vor, in der im Sommer auch Terrassenbetrieb ist. Hier finden Sie ein Sortiment an Kuchen, Torten, Sandwiches, Kalt- und Heißgetränken und leckeren Eisspezialitäten vor. Besonders zu empfehlen sind die vielfältigen Kaffeespezialitäten.

Es wird ein täglich wechselnder Mittagstisch mit drei verschiedenen Gerichten angeboten. Auch Besucher können diesen Service täglich nutzen. Speziell Senioren können sich das Mittagessen auch durch Pflegenden direkt nach Hause liefern lassen.

Öffnungszeiten:

**täglich von 11:15 bis 16:00 Uhr,
Mittagstisch von 11:15 bis 12:30 Uhr,
von 12:30 bis 16:00 Uhr Kaffee und Kuchen,
geöffnet abwechselnd mit Kiosk**

Diebstähle

Wir bitten Sie, keine größeren Bargeldbestände oder Wertsachen mit in die Klinik zu bringen. Lassen Sie Handtaschen und Wertsachen nie ohne Aufsicht. Sollten Sie dennoch Wertsachen dabei haben, bieten wir Ihnen eine Aufbewahrung in der Verwaltung an.

Empfang/Information

Unser freundliches Team an der Information hat für Sie und Ihre Angehörigen stets ein offenes Ohr, ganz gleich, ob Sie eine Auskunft benötigen oder einen Wunsch haben.

Die Information ist 365 Tage im Jahr von 06:15 Uhr bis 20:30 Uhr besetzt – auch an Wochenenden und Feiertagen.

Hier erhalten Sie auch die Kopfhörer für Ihr Fernsehgerät/Radio im Zimmer. Sollten Sie mit der Handhabung der Multimediakarten nicht zurechtkommen, ist man Ihnen ebenfalls gerne behilflich.



Besuchergespräch an der Information der Arberlandklinik Zwiesel



Küchenschef Hermann Graf bei der Essenszubereitung

Entlassung aus der Klinik

Ihr behandelnder Arzt wird Ihnen im Verlauf Ihrer Behandlungen den Entlassungstag rechtzeitig mitteilen. Die Entlassung unserer Patienten erfolgt im Regelfall im Laufe des Vormittags. Unser Stationspersonal führt kurz vorher noch die eventuell notwendigen medizinischen Vorsorgemaßnahmen durch. In der Regel erhalten Sie vor Verlassen der Station auch den Arztbrief. Dieser enthält detaillierte Informationen für Ihren Hausarzt zur Behandlung und weiteren Therapie.

Vergessen Sie bitte nicht, falls Sie eine Multimediakarte gemietet haben, dass Sie Ihr Pfand und ein eventuelles Restguthaben am Automaten bei der Information zurückerhalten.

Nachdem Sie unsere Klinik verlassen haben, bitten wir Sie, so bald wie möglich bei Ihrem Hausarzt vorstellig zu werden, der dann das weitere Vorgehen anhand unseres Arztbriefes mit Ihnen besprechen wird, es sei denn, es besteht eine andere Vereinbarung.

C | D | E

Cafeteria/Küche

Diebstähle

Empfang/Information

Entlassung
aus der Klinik

F

Fernsehen und Radio

Fernsehen und Radio

Für die Dauer Ihres Aufenthalts können wir Ihnen direkt an Ihrem Patientenbett TV und Radio zur Verfügung stellen. Bedient werden beide Geräte über den Telefonhörer bzw. das Patientenbediengerät.

Multimedia-Pauschale und Bedienung

Für die Nutzung von Fernsehen, Radio und Internet (WLAN) gilt die Entrichtung einer Multimediapauschale von 1,00 €/Tag. Sie benötigen dafür eine Multimedia-karte, die Sie an der Information erwerben können (Pfandgebühr: 6,00 €) und anschließend mit Guthaben aufladen müssen. Die erforderlichen Kopfhörer dazu erhalten Sie kostenfrei an der Information. Der Hörer ist Ihr Eigentum. Bitte schließen Sie den Kopfhörer an der Buchse des Telefons an.

Bedienung des Fernsehgerätes

Zum Einschalten drücken Sie die Taste TV am Telefon. Das Fernsehgerät geht an. Mit der P „+/-“ Taste können die Programme nacheinander umgeschaltet werden oder über das Nummernfeld Programme direkt eingegeben werden. Die Lautstärke lässt sich am Telefon mit „+“ und „-“ regeln. Zum Ausschalten drücken Sie die Taste TV am Telefon, wenn die Diode leuchtet. Das Fernsehgerät geht aus.

Bedienung des Radios

Zum Einschalten drücken Sie die Radio-Taste am Telefon. Wählen Sie Ihren Liebblingssender mit den Tasten „+“ und „-“ oder über das Nummernfeld. Zum Ausschalten drücken Sie die Radio-Taste am Telefon, wenn die Diode leuchtet.

Eine ausführliche Bedienungsanleitung für Fernsehen und Radio finden Sie in der Schublade Ihres Beistelltisches.

Radio-Sendeplatz

1	Bayern 1
2	Bayern 2
3	Bayern 3
4	Antenne Bayern
5	Kirche

TV-Programmplatz

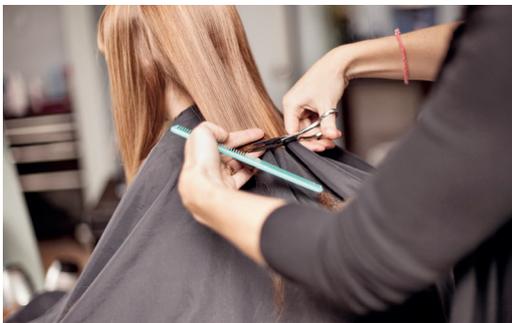
1	Das Erste
2	ZDF
3	BR3
4	RTL
5	Sat1
6	Pro7
7	RTL II
8	Kabel1
9	VOX
10	SIXX
11	DMAX
12	Pro7 MAXX
13	3-Sat
14	Sport1
15	Eurosport
16	Sky Sport News
17	Super RTL
18	KiKa
19	Disney Ch.
20	Taggo Plus
21	Nickelodeon
22	Viva/Comedy Central
23	RTL Plus
24	Sat1 Gold
25	N-TV
26	N24
27	Phoenix
28	ZDF Info
29	ZDF neo
30	Kabel1 Doku
31	N24 Doku
32	SWR
33	NDR
34	HR
35	MDR
36	RBB
37	WDR
38	Radio Bremen
39	arte
48	Haus 1
49	Haus 2

Fundsachen

Wenn Sie in unserer Klinik Gegenstände nicht mehr finden, wenden Sie sich bitte an das Stationspersonal. Alle Fundsachen werden grundsätzlich für einige Zeit auf der jeweiligen Station verwahrt. Sollten Sie Ihre verlorenen Gegenstände dort nicht vorfinden, können Sie sich zudem an die Information wenden. Von den Patienten gefundene Gegenstände können ebenfalls direkt an der Information abgegeben werden.

Friseur

Es gibt die Möglichkeit, einen Friseur kommen zu lassen. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.



Fußpflege und Maniküre

Auf Wunsch kommt ein mobiler Fußpflegedienst in Ihr Zimmer. Bitte melden Sie sich hierzu beim Pflegepersonal am jeweiligen Stationsstützpunkt an.

Geldautomat

Der nächste Geldautomat befindet sich in ca. 300 m Entfernung zur Klinik im „mein real Markt“.

Hausordnung

Die jeweils gültige Hausordnung für Besucher und Patienten ist zu beachten.



Haustechnik

Sollte in Ihrem Zimmer etwas nicht funktionieren, dann melden Sie bitte den Schaden auf der Station. Von dort wird die Meldung an unsere Haustechnik weitergegeben, die sich um die umgehende Behebung kümmern wird.

Hospizverein Arberland e.V.

Der Hospizverein Arberland e.V. ist ein gemeinnütziger Verein, der seine Unterstützung kostenfrei Schwerstkranken, Sterbenden und deren Angehörigen anbietet. Die Hospizhelfer sind an die Schweigepflicht gebunden und konfessionsunabhängig. Ihr Anliegen ist es, Schwerstkranke und Sterbende auf ihrem letzten Weg mit menschlicher Nähe, Zeit und Zuwendung zu begleiten und Angehörigen dabei zur Seite zu stehen.

Kontakt:

Hospizverein Arberland e.V.

Arberlandstraße 1

94227 Zwiesel

Tel.: +49 9922 99-369

E-Mail: info@hospizverein-arberland.de

www.hospizverein-zwiesel.de

F | H

Fundsachen

Friseur

Fußpflege
und Maniküre

Geldautomat

Hausordnung

Haustechnik

Hospizverein
Arberland e.V.



H | I | K

Hygiene

Internet/W-LAN

Kiosk



Hygiene

Das Thema Händehygiene ist für Patienten, Angehörige und Besucher sehr wichtig, denn Hände sind das Risiko Nummer eins, wenn es um die Übertragung von Keimen geht. Dies geschieht meist unbemerkt durch direkten Kontakt von Hand zu Hand. Um die Keime, die auf die Hände gelangt sind, unschädlich zu machen, sollten regelmäßige und ausreichende Händedesinfektionen durchgeführt werden.

Die beiden Kliniken haben bereits seit vielen Jahren strenge Richtlinien zur Hygiene. Die wichtigste Aufgabe zur Klinikhygiene ist die Erkennung, Bekämpfung und Verhütung von Infektionen. Um dieses Ziel zu erreichen, sind eine Vielzahl von Maßnahmen und die Zusammenarbeit aller notwendig. Vielen herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

Internet/W-LAN

Im gesamten Bereich der Arberlandklinik Zwiesel kann das Internet für die Dauer Ihrer Anwesenheit genutzt werden. Das Benutzen eines Laptops sollte zuvor jedoch ärztlich genehmigt werden. Ein Geräteverleih durch die Klinik findet nicht statt. An der Information wird ein Ticket an Erwachsene ausgegeben, bei jugendlichen Nutzern ausschließlich an den Erziehungsberechtigten. Die Nutzung erfolgt durch Eingabe eines Passwortes. Dieses darf nicht an Dritte weitergegeben werden. **Für die Nutzung ist im Voraus eine Pauschale zu entrichten.**

Kiosk

Sie finden im Eingangsbereich der Arberlandklinik Zwiesel einen Kiosk vor. Neben Kaffee und Kuchen werden beispielsweise auch Getränke, Eis, Sandwiches und kleine Snacks angeboten.

Vor dem Kiosk laden Sitzgelegenheiten zum Verweilen ein.

Öffnungszeiten:

Mo. bis Fr.:

08:30 bis 11:00 Uhr

13:30 bis 16:30 Uhr

Sa., So. und Feiertage:

14:00 bis 17:00 Uhr

Labor

Das Kliniklabor steht den medizinischen Abteilungen 24 Stunden am Tag und sieben Tage in der Woche zur Verfügung, um mit seinen Mitarbeitern Analyseaufträge aller Art durchzuführen.

Das Labor ist ein notwendiger Bestandteil, um schnelle und zuverlässige Diagnosen zu gewährleisten. Befunde werden schnellstmöglich durchgeführt und an den behandelnden Arzt weitergeleitet, was vor allem für die Eil- und Notfallversorgung von enormer Bedeutung ist.

Leistungen und Entgelt

Berechnung der Leistungen

Bei gesetzlich versicherten Patienten rechnen wir direkt mit den zuständigen Krankenversicherungen ab. Wahlleistungen, für die Sie keine Zusatzversicherung haben, müssen wir Ihnen privat als Selbstzahler in Rechnung stellen. Bitte beachten Sie hierbei auch die Informationen über unsere Entgelte, die Sie bei der Aufnahme erhalten. Reichen Sie die Rechnung dann bitte bei Ihrer jeweiligen privaten Krankenversicherung ein. In Ausnahmefällen bitten wir Sie um eine Vorauszahlung.

Zuzahlungen

Die Klinik ist verpflichtet, für jeden Krankenhaustag einen gesetzlich festgelegten Zuzahlungsbetrag in Höhe von 10,00 € einzuziehen. Dieser Zuzahlungsbetrag verbleibt nicht beim Krankenhaus, sondern muss an die jeweilige Krankenkasse weitergeleitet werden. Die Zuzahlung umfasst innerhalb eines Kalenderjahres höchstens 28 Kalendertage. Der Zuzahlungsbetrag wird Ihnen nach Entlassung in Rechnung gestellt und muss nicht mehr bar bezahlt werden.

Medikamente

Während Ihrer stationären Behandlung reicht Ihnen unser Pflegepersonal täglich die vom Arzt verordnete Medikamentendosis. Bitte nehmen Sie keinesfalls zusätzlich und ohne Absprache mit dem behandelnden Stationsarzt andere Medikamente ein.

Die von Ihrem Hausarzt vor der Einweisung oder nach der Entlassung verordneten Medikamente können durchaus einen anderen Namen tragen oder anders aussehen, als die im Krankenhaus verordneten, aber trotzdem denselben Wirkstoff enthalten. Im Zweifelsfall fragen Sie bitte Ihren zuständigen Arzt auf der Station.

Wir können Ihnen nur im Ausnahmefall Medikamente mitgeben – klären Sie also rechtzeitig mit Ihrem Stationsarzt die Ausstellung eines Rezeptes durch Ihren Hausarzt.

Mobiltelefone / Smartphones

Medizinische Geräte können durch die Benutzung von Mobiltelefonen gestört werden.

Um Fehlfunktionen zu vermeiden, ist ein Abstand von drei Metern zu medizinischen Geräten einzuhalten. Ton-, Video- und Fotoaufnahmen bedürfen aus datenschutzrechtlichen Gründen der Erlaubnis der Klinikleitung und aller beteiligten Personen.

L | M

Labor

Leistungen und Entgelt

Medikamente

Mobiltelefone / Smartphones



N | P

Notaufnahme

Notruf (intern)

Patientenarmband

Palliativmedizinischer
Konsiliardienst

Pflegeüberleitung
und Sozialdienst



Palliativteam

Notaufnahme

Notfälle werden 365 Tage im Jahr 24 Stunden am Tag behandelt.

Tel.: +49 9922 99-0



Notruf (intern)

Wenn Sie dringend Hilfe brauchen, drücken Sie bitte die Notruf-Taste auf ihrem Patientenbediengerät. Auch auf der Toilette und in der Dusche kann ein Notruf ausgelöst werden. Dieser geht an die Mitarbeiter der Station, welche sofort kommen, um nach Ihnen zu sehen.

Patientenarmband

Das Patientenarmband dient der sicheren Identifikation von Patienten während des stationären Aufenthalts. Dies gilt besonders für Momente, in denen der Patient selbst keine Auskunft mehr geben kann, beispielsweise nach der Einnahme sedierender Medikamente, in Narkose oder wenn es der Gesundheitszustand nicht mehr zulässt. Sie erhalten das Armband in der stationären Patientenaufnahme. Ab diesem Zeitpunkt soll das Armband auch getragen werden.

Palliativmedizinischer Konsiliardienst

Der Palliativmedizinische Konsiliardienst der Arberlandkliniken steht Patienten mit einer nicht heilbaren, fortschreitenden oder weit fortgeschrittenen Erkrankung bei einer begrenzten Lebenserwartung sowie dessen Angehörigen zur Verfügung. Das Konsiliarteam möchte für die Patienten und Angehörige den ganzheitlichen Ansatz der Palliativmedizin in enger Zusammenarbeit mit den behandelnden Kollegen verwirklichen. Dazu gehört die Beratung, Begleitung und Unterstützung von Patienten, Angehörigen und Stationsteams. Der Palliativmedizinische Dienst kann immer dann helfen, wenn belastende Beschwerden im körperlichen, psychischen oder sozialen Bereich vorliegen. Wichtige Voraussetzung hierfür ist ein frühzeitiger Kontakt zu Patienten und Angehörigen.

Pflegeüberleitung und Sozialdienst

Die Entlassung nach einem akuten Ereignis aus dem Krankenhaus stellt Angehörige und Lebensgefährten oft vor scheinbar unlösbare Probleme. Unsere Pflegeüberleitung und der Sozialdienst stehen Ihnen deshalb gerne mit Rat und Tat zur Seite, wenn es zum Beispiel darum geht, die notwendigen Hilfsmittel zu beschaffen oder wer die Pflege nach dem Klinikaufenthalt übernimmt. Oft stellt sich auch die Frage, welche Hilfen es durch die Pflegeversicherung gibt. Die Pflegeüberleitung und der Sozialdienst sind daher ein fester Ansprechpartner in den Kliniken an den Sie sich bei Fragen wenden können.

Weitere Informationen dazu finden Sie auf Seite 32.

Post – Zusendung und Versand

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes Post erhalten, leiten wir diese gerne an Sie weiter. Um dies zuverlässig gewährleisten zu können, sollten Ihre Angehörigen und Geschäftspartner folgendes Muster verwenden:

Name, Vorname, Station + Nr.
Arberlandklinik Zwiesel
Arberlandstraße 1
94227 Zwiesel

Wenn Sie Post versenden wollen, können Sie diese an der Information abgeben, wo Sie auch die entsprechenden Briefmarken kaufen können.

Qualitätsmanagement

Die Arberlandkliniken streben durch ihre Leistungen stets beste Qualität und somit das Wohl der Patienten an. Dem Qualitätsmanagement kommt im Klinikalltag eine zentrale Rolle zu, weil es in allen Bereichen Verbesserungsmöglichkeiten sucht sowie Wege und Lösungsansätze dafür erarbeitet.

Die Abteilung Qualitätsmanagement ist zentral für die Optimierung von Strukturen, Prozessen und Ergebnissen zuständig. Alle unsere Mitarbeiter arbeiten Hand in Hand zusammen und streben so das Erbringen von Leistungen mit optimaler Qualität an.

Unsere Patienten profitieren davon durch

- reibungslose und fundierte Behandlungsabläufe, von der Aufnahme bis zu Entlassung
- kundenorientierte und freundliche Behandlung

Unsere Mitarbeiter profitieren davon durch

- gute und effiziente Kooperation
- ein besseres Betriebsklima

Der Erfolg unseres Qualitätsmanagements kann auch in den erhaltenen Zertifizierungen abgelesen werden.



Zertifiziertes EndoProthetikZentrum der Arberlandklinik Zwiesel



Lokale Traumazentren in Zwiesel und Viechtach



Zertifiziertes Energiemanagementsystem in Zwiesel und Viechtach

Rauchen und Alkohol

Aus Rücksicht auf Ihre Mitpatienten, Besucher und Mitarbeiter ist das Rauchen im gesamten Innenbereich verboten. Falls Sie jedoch während Ihres Aufenthaltes nicht ganz auf das Rauchen verzichten können, besteht die Möglichkeit, in ausgewiesenen Raucherzonen zu rauchen.

Der Genuss von Alkohol bedarf der Erlaubnis des behandelnden Arztes und ist auf ein Minimum zu beschränken. Wir bitten Sie, dies zu beachten, da Ihr Aufenthalt dem Wohle Ihrer Gesundheit dienen soll.

Röntgen

Die Röntgenabteilungen sind zur optimalen Patientenversorgung durchgehend besetzt. Wir führen alle gängigen röntgendiagnostischen Standardindikationen durch und arbeiten eng mit den medizinischen Fachabteilungen zusammen.

Seit 2013 werden alle radiologischen Bilder sowie Endoskopie- und Ultraschallbilder digital erzeugt, gespeichert und zum Beispiel durch die digitale Planung von Knie- und Hüftprothesen weiterverarbeitet. Falls der Patient die Bilder zur Weiterbehandlung benötigt, erhält er diese auf Wunsch in digitaler Form.



P | Q | R

Post – Zusendung und Versand

Qualitätsmanagement

Rauchen und Alkohol

Röntgen

S

Seelsorge

Selbsthilfegruppe

Social Media

Seelsorge

Krank sein heißt oft auch, eine innere Krise durchstehen zu müssen. In solchen Situationen kann ein seelsorgerliches Gespräch hilfreich sein. Die Seelsorge in der Arberlandklinik Zwiesel wird von der katholischen und evangelischen Kirche getragen.

Lassen Sie es uns wissen, wenn Sie ein Gespräch mit uns wünschen. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie einer christlichen Kirche angehören oder nicht.

Wenn Sie darüber hinaus mit jemandem beten, das Abendmahl feiern, beichten oder die Krankensalbung erhalten möchten, geben Sie Ihren Wunsch an das Pflegepersonal Ihrer Station weiter oder wenden Sie sich an einen Informations-Mitarbeiter.

Die Kapelle befindet sich im ersten Stock. Sie ist Tag und Nacht geöffnet und lädt ein zu Stille, Gebet und Sammlung.



**Kaplan
Martin
Guggenberger**



Info

Katholischer Gottesdienst in der Krankenhauskapelle jeweils Sonntag um 19:00 Uhr (Sommerzeit) bzw. um 18:00 Uhr (Winterzeit).

Der Gottesdienst kann auch über das Fernsehgerät mitverfolgt werden (Kanal 22).

Aus der Pfarrkirche Zwiesel wird jeden Sonntag um 10:00 Uhr die Hl. Messe über Radio in die Arberlandklinik Zwiesel übertragen (Kanal 05).

Zudem ist sonntags der Empfang der Heiligen Kommunion ab 08:30 Uhr auf dem Zimmer möglich. Bitte geben Sie Ihren Wunsch an das Pflegepersonal weiter oder melden Sie sich beim Krankenhausseelsorger **Kaplan Martin Guggenberger** – Tel.: 0151 21624656 oder E-Mail: seelsorge-z@arberlandkliniken.de.

Kontakt:

Katholisches Pfarramt Zwiesel
Tel.: +49 9922 84410

Evangelisches Pfarramt Zwiesel
Tel.: +49 9922 1417

Selbsthilfegruppen

Der Rat und die Hilfestellung Gleichgesinnter sind eine wertvolle Hilfe auf dem Weg zurück in ein normales Leben. Falls Sie die Unterstützung einer Selbsthilfegruppe bei Suchtproblemen benötigen, helfen wir Ihnen gerne weiter. An der Information erhalten Sie Infomaterial sowie eine Liste mit verschiedenen Selbsthilfegruppen, aus der Sie Adressen, Telefonnummern oder Termine für Treffen entnehmen können.

Social Media

Besuchen Sie uns auch auf Facebook und Instagram. Hier informieren wir regelmäßig über Neuigkeiten aus den Arberlandkliniken und geben Einblicke in den Klinikalltag.

Facebook: Arberlandkliniken

Für **Instagram** einfach diesen Nametag in der Instagram-App scannen oder nach **'arberlandkliniken'** suchen.



Telefonnutzung

Ihre persönliche Telefonkarte mit Ihrer Telefonnummer erhalten Sie an der Information. Zahlen Sie bitte mit Ihrer Telefonkarte am Kassensystem einen Vorausbetrag ein. Von diesem Guthaben werden das Kartenspendpfand, die täglichen Grundgebühren und Telefon-einheiten für Mobil- und Funkgespräche abgebucht. Die Gespräche ins Deutsche Festnetz sind kostenfrei und in der Tagesgebühr enthalten. Für die Telefon-nutzung entstehen Kosten von 2,00 Euro/Tag. Darin ist auch die Multimedia-Pauschale enthalten, d. h. mit 2,00 Euro täglich können Sie Telefon, Fernsehen, Radio und WLAN nutzen.

Der Kassensystem akzeptiert 5-, 10- und 20-Euro-Scheine, hier können Sie jederzeit nachbezahlen. Ihren Kontostand können Sie bequem per Telefon oder am Kassensystem abfragen.

Wenn Sie entlassen werden, vergessen Sie bitte nicht, am Kassensystem abzurechnen. Kartenspendpfand und Restguthaben werden Ihnen dabei ausbezahlt und die Karte eingezogen. Nähere Informationen erhalten Sie von Ihrem Pflegepersonal. Im Störfall wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter des Empfangs, Tel.-Nr. 9.

Umwelt/Recycling

Wir betrachten den Umweltschutz als einen wichtigen Bestandteil unserer Unternehmensführung und verpflichten uns nicht nur zur Einhaltung der einschlägigen Umweltschutzvorschriften, sondern streben auch eine kontinuierliche Verbesserung des betrieblichen Umweltschutzes an.

Wir versuchen, so gut es geht, unsere Umwelt zu schützen. Bitte unterstützen auch Sie uns dabei, in dem Sie den Müll trennen und damit die Umwelt schonen. Alle unsere Zimmer sind dafür mit zwei Abfallbehältern ausgestattet.

Verlassen der Klinik

Wenn der Arzt es Ihnen erlaubt und Sie aufstehen dürfen, dann steht Ihnen unser Klinikgelände zur Erholung und Entspannung zur Verfügung. Aus versicherungstechnischen Gründen sollten Sie sich während Ihres stationären Aufenthalts nicht außerhalb des Geländes aufhalten.

Veranstaltungen

Aktuelle Veranstaltungstermine (Vorträge, Infoabende usw.) finden Sie auf unserer Webseite

www.arberlandkliniken.de



Wahlleistungen

Sie sind privat- oder zusatzversichert, dann können Sie zwischen folgenden Wahlleistungen wählen:

- Behandlung durch liquidationsberechtigte Chefärzte- oder Oberärzte-Privatbehandlung
- Unterbringung in einem Einbettzimmer mit Komfortelementen (nach Verfügbarkeit)
- Unterbringung in einem Zweibettzimmer mit Komfortelementen (nach Verfügbarkeit)
- Unterbringung von Begleitpersonen

Kontakt:

Bei Fragen zu Wahlleistungen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter jederzeit sehr gerne zur Verfügung
Tel.: +49 9922 99-302 (stationäre Aufnahme) bzw.
Tel.: +49 9922 99-235
(zentrale stationäre Abrechnung).

Zentrale Sterilgut-versorgungsabteilung (ZSVA)

In der Arberlandklinik Zwiesel ist eine zertifizierte Zentrale Sterilgutversorgungsabteilung nach DIN EN ISO 13485 vorhanden. In dieser Abteilung werden beispielsweise OP-Instrumente beider Arberlandkliniken hygienisch aufbereitet.

Zimmerreinigung

Unsere Reinigungskräfte putzen Ihr Zimmer täglich mit einem modernen Reinigungssystem. Die Bettwäsche wird nach Bedarf gewechselt. Decken und Kissen bekommen Sie vom Pflegepersonal.

T | U | V
W | Z

Telefonnutzung

Umwelt/Recycling

Verlassen der Klinik

Veranstaltungen

Wahlleistungen

Zentrale Sterilgut-versorgungsabteilung (ZSVA)

Zimmerreinigung

Anästhesie und Intensivmedizin

Die Abteilung für Anästhesie und Intensivmedizin bietet eine umfassende und fortlaufende Betreuung, von der präoperativen Narkosevorbereitung bis hin zur postoperativen Akutschmerztherapie oder der intensivmedizinischen Versorgung an.

Kontinuierliche Betreuung unserer Patienten

- Anästhesie-Aufklärung und Narkosevoruntersuchungen
- Anästhesieplanung und -durchführung
- Postoperative Überwachung im Aufwachraum inklusive einer wirksamen Akutschmerztherapie

Anästhesie

Wir verwenden ausschließlich moderne und bewährte Medikamente zur Durchführung der Allgemein-, Lokal- oder Regionalanästhesie. Dadurch können wir unangenehme Nebenwirkungen (wie Übelkeit, Erbrechen oder Halsschmerzen) auf ein Minimum reduzieren.

Die für Sie ideale Narkoseform werden wir nach einem Aufklärungsgespräch mit Ihnen gemeinsam festlegen. An Informationen steht Ihnen ein Patientenfragebogen, in der Hauptsache aber das persönliche Gespräch mit einem Anästhesisten zur Verfügung.

Das Team der Anästhesie sorgt dafür, dass Sie sich sicher und möglichst schmerzfrei den nötigen Eingriffen oder Operationen unterziehen können. Die individuellen Bedürfnisse des Patienten stehen für uns stets im Vordergrund.

Intensivmedizin

Auf der Intensivstation werden alle Patienten, die eine intensivmedizinische Überwachung oder Therapie benötigen, behandelt. Zur bestmöglichen Versorgung unserer Patienten kommen, abhängig von der Erkrankungsschwere, neben einem erweiterten Herz-/Kreislaufmonitoring auch organunterstützende Therapieformen wie z.B. die bettseitige Dialyse oder die maschinelle Beatmung zum Einsatz. Computergestützte zentrale Überwachungsanlagen, die sämtliche Vitalparameter darstellen, entsprechen modernsten technischen Anforderungen und unterstützen uns in der Versorgung der Patienten.

Anästhesie in der Geburtshilfe-Abteilung

Um unseren Patientinnen in Zwiesel eine schmerzarme Entbindung zu ermöglichen, arbeiten wir eng mit der Geburtshilfe-Abteilung zusammen. Dabei setzen wir gemeinsam alle modernen Verfahren der Geburtseinleitung und Schmerzlinderung ein. Ist die Durchführung einer Kaiserschnittentbindung erforderlich oder gewünscht, so kann grundsätzlich zwischen Vollnarkose, Spinalanästhesie oder Periduralanästhesie gewählt werden.

Trotz medizinischen und technischen Fortschritts steht bei uns immer noch die persönliche Zuwendung dem Patienten gegenüber im Vordergrund. So ist es uns ein Anliegen, die individuelle psychische und physische Situation der Patienten und der Angehörigen zu würdigen und in das Behandlungskonzept mit einzubringen.



Chefarzt

Dr. med. Daniel Lohr

Facharzt für Anästhesiologie

Zusatzbezeichnungen:
Spezielle Intensivmedizin,
Spezielle Schmerztherapie,
Notfallmedizin

Tel.: +49 9922 99-7068

E-Mail Sekretariat Anästhesie:
anaesthesie-z@arberlandkliniken.de

mvz
ARBERLAND
GESUNDHEIT GANZ NAH

Anästhesiologische
Sprechstunden
über das MVZ Arberland
n. tel. Vereinbarung
Tel.: +49 9921 960967-0
www.mvz-arberland.de
info@mvz-arberland.de

Allgemein- und Viszeralchirurgie

Die Arberlandklinik Zwiesel umfasst das gesamte Spektrum der Allgemein- und Viszeralchirurgie. Ein besonderer Fokus liegt dabei auf minimalinvasiven Operationen, die geringere Schmerzen verursachen und zu einer schnelleren Genesung der Patienten beitragen.

Die Allgemein- und Viszeralchirurgie umfasst die operative Behandlung der Bauchorgane. Darunter fällt die chirurgische Behandlung von Erkrankungen der Schilddrüse, Nebenschilddrüsen, Nebennieren, Speiseröhre, Leber, Bauchspeicheldrüse, Magen und Darm sowie Erkrankungen der Bauchwand und der Brustkorborgane sowie Proktologie (Erkrankungen des Enddarms).

Ziel ist es, unsere Patienten immer mit der schonendsten Methode zu versorgen. Selbstverständlich werden Sie über jeden einzelnen Schritt einer Operation informiert und können jederzeit Fragen stellen. Kein Patient soll sich trotz der heute manchmal nicht zu vermeidenden "Gerätemedizin" verloren fühlen.

Die Viszeralchirurgie in Zwiesel trägt das Siegel der Deutschen Herniengesellschaft (DHG) für Qualitätsgesicherte Hernienchirurgie. Unsere Patienten können an diesem Siegel erkennen, dass die Klinik mit ihren Operateuren die von den Fachgesellschaften zertifizierten Qualitätsanforderungen erfüllt und unter anderem nachweislich für Hernienoperationen spezialisiert ist.

Leistungsspektrum

- Colorektale Chirurgie (Dickdarm, Mastdarm)
- Chirurgie des oberen Gastrointestinaltraktes (Magen, Dünndarm) und des Bauchraumes
- Endokrine Chirurgie (Schilddrüse, Nebenschilddrüse, Nebennieren)
- Proktologie (Enddarmchirurgie)
- Hernien-Chirurgie (Bruch-Operationen)
- Pankreaschirurgie (Bauchspeicheldrüse)
- Hepatobiliäre Chirurgie (Leber, Gallenblase)
- Eingriffe bei Tumorerkrankungen
- Bariatrische Chirurgie (Adipositaschirurgie)
- Modernes Wundmanagement und Stomatherapie

Deutsche
Herniengesellschaft
(DHG)
Qualitätsgesicherte
Hernienchirurgie



Kontakt

Chefarzt

Dr. med. Pavel Blaha

**Facharzt für Chirurgie und spezielle
Viszeralchirurgie
Coloproktologie (BCD)**

**Zusatzbezeichnungen:
Proktologie und Röntgendiagnostik**

Tel.: +49 9922 99-106

**E-Mail Sekretariat Allgemeine Chirurgie:
allgemeinchirurgie-z@arberlandkliniken.de**

Sprechzeiten nach tel. Vereinbarung:

Montag: 12:30 Uhr bis 15:00 Uhr

Mittwoch: 08:30 Uhr bis 10:00 Uhr

Freitag: 13:00 Uhr bis 14:30 Uhr

Notfälle jederzeit.

Innere Medizin

Die Innere Medizin befasst sich mit der Vorbeugung und Diagnostik der konservativen sowie interventionellen Behandlung und Rehabilitation von Gesundheitsstörungen und Krankheiten der inneren Organe. Die Abteilung an der Arberlandklinik Zwiesel deckt das umfangreiche Spektrum der gesamten Inneren Medizin ab.

Leistungsspektrum

- Erkrankungen der Lunge, des Herzens und des Kreislaufsystems
- Leber-, Galle- und Bauchspeicheldrüsenerkrankungen
- Magen-Darm-Erkrankungen
- Gefäßdiagnostik
- Nierenerkrankungen
- Stoffwechselerkrankungen (u.a. Diabetes mellitus)
- Rheumatische Erkrankungen
- Infektionskrankheiten
- Schlaganfallversorgung
- Intensivmedizin
- Krankheiten der älteren Menschen (Geriatric)



Kontakt

Chefarzt

Dr. med. Christian Pötzl

**Facharzt für Innere Medizin
und Gastroenterologie**

Tel.: +49 9922 99-163

**E-Mail Sekretariat Innere:
innere_z@arberlandkliniken.de**

Notfälle jederzeit.

Schwerpunkte

Gastroenterologie und Endoskopie

Die Gastroenterologie befasst sich allgemein mit der Diagnostik, Therapie und Prävention von Erkrankungen des Magen-Darm-Trakts sowie der mit diesem Trakt verbundenen Organe Leber, Gallenblase und Bauchspeicheldrüse. Die Endoskopie ist dabei ein optisches Untersuchungsverfahren, bei dem die Spiegelung der Speiseröhre, des Magens, des Dünndarms, des Dickdarms und auch der Leber-, Gallen- und Bauchspeicheldrüsengänge mit einem Endoskop erfolgt.

Kardiologie und Angiologie

In der Arberlandklinik Zwiesel werden alle Erkrankungen des Herzens und der Blutgefäße diagnostiziert und größtenteils auch behandelt.

Onkologie und Hämatologie

In Zwiesel werden alle tumorösen Erkrankungen der inneren Organe, Weichteile und des Blutbildungssystems therapiert. Die Behandlung erfolgt in enger Abstimmung mit der Gemeinschaftspraxis am Angerbrunnen in Zwiesel. Dr. med. Christian Pötzl und Dr. med. Martin Lindinger, Facharzt für Innere Medizin und Hämatologie und Onkologie, arbeiten hier eng zusammen.

Neurologie

Die Neurologie der Arberlandklinik Zwiesel bietet die Möglichkeit, Patienten mit einem Schlaganfall adäquat auf einer speziellen Überwachungsstation zu behandeln. Die Arberlandklinik Zwiesel gehört damit zu 25 Kliniken, die am Telemedizinischen Projekt zur integrierten Schlaganfallversorgung in der Region Süd-Ost-Bayern (TEMPiS) teilnehmen.

Nierenheilkunde (Nephrologie)

Die Nierenheilkunde ist ein Spezialgebiet der Arberlandklinik Zwiesel, die in Kooperation mit der Nephrologischen Praxis von PD Dr. med. Martin Kammerl durchgeführt wird.

Schlaganfallstation/TEMPiS

Die Arberlandklinik Zwiesel ist besonders auf die Behandlung von Schlaganfällen spezialisiert. Hier gibt es eine spezialisierte Schlaganfallstation mit Monitorüberwachungsbetten und speziell ausgebildetem Personal.

Der Schlaganfall ist die Erkrankung, die am häufigsten zu einer bleibenden Behinderung führt – etwa die Hälfte der betroffenen Patienten ist auch ein Jahr nach dem Ereignis noch dauerhaft beeinträchtigt.

Die Arberlandklinik Zwiesel gehört zu den 25 TEMPiS-Kliniken im Südbayerischen Raum. TEMPiS ist eine Abkürzung für **Telemedizinisches Projekt zur integrierten Schlaganfallversorgung in der Region Südbayern**. Im TEMPiS-Netzwerk werden jedes Jahr über 10.000 Schlaganfallpatienten in 25 regionalen Kliniken in Süd-Ost-Bayern behandelt.

Ablauf

Unmittelbar nach Ankunft eines Patienten mit einem akuten Schlaganfall wird eine Computertomographie durchgeführt. Die schnelle CT-Untersuchung ist notwendig, um über das weitere Vorgehen zu entscheiden. Die CT-Bilder werden sofort von der Radiologischen Praxis in der Klinik befundet und können auch über eine Datenleitung an die TEMPiS-Neurologen in München oder Regensburg weitergeleitet werden. Die neurologische Untersuchung erfolgt entweder durch die oder den im Haus arbeitende/n Neurologin/en oder telemedizinisch über eine Kamera, den sogenannten Teledoc. Diese Möglichkeit steht zu jeder Tages- und Nachtzeit zur Verfügung. Während der Untersuchung ist der Neurologe im Klinikum München-Harlaching oder in der Neurologischen Universitätsklinik Regensburg auf einem Bildschirm für die Patienten zu sehen.

Bei einem Schlaganfall zählt jede Sekunde

Es gibt die Möglichkeit unter bestimmten Umständen das Blutgerinnsel im Gehirn aufzulösen. Diese Behandlung nennt sich Lyse-Therapie. Diese ist nur möglich, wenn der beobachtete Beginn der Symptomatik nicht länger als viereinhalb Stunden zurück liegt und keine Ausschlusskriterien vorliegen. Je nach Befund erfolgt unter laufender Lysetherapie die Verlegung in ein Haus der Maximalversorgung (Neurochirurgie/Neuroradiologie z.B. Regensburg oder Deggendorf) zur kathetergestützten Entfernung eines den Schlaganfall verursachenden Blutgerinnsels.

Die weitere Behandlung erfolgt ansonsten auf der Schlaganfallstation im 4. Stock in den Schlaganfallüberwachungszimmern. Hier werden die Patienten von einem speziell geschulten Pflegepersonal (Stroke-Pfleger) betreut. Es erfolgt eine regelmäßige neurologische Befundbeurteilung.



Kontakt

Sektionsleiter

Dr. med. Georg Becker

Facharzt für Neurologie

Tel.: +49 9922 99-163

E-Mail Sekretariat Innere:

innere_z@arberlandkliniken.de

mvz
ARBERLAND
GESUNDHEIT GANZ NAH

Neurologische
und psychiatrische
Sprechstunden
über das MVZ Arberland:
Tel.: +49 9921 960967-0
info@mvz-arberland.de

Kardiologie

Als Teilgebiet der Inneren Medizin umfasst die Kardiologie die Diagnostik und Therapie sämtlicher Herz-Kreislaufkrankungen. In der Arberlandklinik Zwiesel werden alle Erkrankungen des Herzens und der Blutgefäße diagnostiziert und größten Teils auch behandelt.

In der Arberlandklinik Zwiesel stehen alle Untersuchungs- und Behandlungsmöglichkeiten der nichtinvasiven Kardiologie zur Verfügung, d.h. Verfahren ohne die Haut zu verletzen und in den Körper einzudringen. Damit ist die Behandlung von Herzrhythmusstörungen, Herzschwäche und Bluthochdruck sowie die Implantierung und Wartung von Herzschrittmachern sowie die kardiologische Prophylaxe möglich. Dabei können die Ärztinnen und Ärzte auf alle notwendigen diagnostischen Hilfsmittel zurückgreifen.



Kontakt

Sektionsleiterin

MUDr. Lucie Lehka

Fachärztin für Innere Medizin
und Kardiologie

Zusatzbezeichnung: Palliativmedizin

Tel.: +49 9922 99-163

E-Mail Sekretariat Innere:
innere_z@arberlandkliniken.de

Notfälle jederzeit.

Leistungsspektrum

- Herzschrittmacherkontrolluntersuchungen
- Implantation von Event-Recordern (kontinuierliche EKG-Aufzeichnung und durch winzigen Chip unter der Haut) zur Abklärung von unklarem Bewusstseinsverlust und Herzrhythmusstörungen
- Elektrische Kardioversionen von Vorhofflimmern (Überführung eines unregelmäßigen Pulsschlages in einen regelmäßigen Rhythmus)
- Ultraschall des Herzens von außen (Transthorakale Echokardiographie)
- Ultraschall des Herzens über die Speiseröhre (Transösophageale Echokardiographie)
- Langzeit-EKG, Langzeit-Blutdruckmessung
- Stress-EKG, Belastungs-EKG, Kontrast-EKG
- Farbcodierte Ultraschalluntersuchung der hirnversorgenden Gefäße
- Farbcodierte Ultraschalluntersuchung der Venen und Arterien von Armen und Beinen
- Lungenfunktionsdiagnostik (Bodyplethysmographie)

In der Arberlandklinik Viechtach stehen ergänzend zwei hochmoderne Angiographieanlagen zur Verfügung, die u.a. auch als Herzkatheter-Messplatz genutzt werden. Mit dieser medizinischen Ausstattung ist eine detaillierte und dreidimensionale Darstellung der Herzkranzgefäße unter besonders geringerer Strahlenbelastung möglich. Beispielsweise können damit verengte oder verschlossene Herzkranzgefäße bei Herzinfarktpatienten wiedereröffnet und mit einer Gefäßstütze versehen werden.



Unfallchirurgie, Orthopädische Chirurgie, Sporttraumatologie und Handchirurgie



In der Arberlandklinik Zwiesel werden alle Privat-, Arbeits- und Schulunfälle in allen Altersgruppen erstversorgt. Zudem können die meisten Unfälle – einschließlich Hand- und Fußchirurgie – operativ endgültig versorgt und nachbehandelt werden. Die Notaufnahme der Arberlandklinik Zwiesel ist als Lokales Traumazentrum nach Vorgaben der Deutschen Gesellschaft für Unfallchirurgie (DGU) zertifiziert.

Schwerpunkte Sporttraumatologie

- Sportverletzungen des gesamten Bewegungsapparates, insbesondere Kniegelenk, einschließlich Meniskusnaht, Knorpelchirurgie und vordere Kreuzbandverletzungen
- Akutverletzungen
- Überlastungsbedingte Beschwerden des Bewegungsapparates
- Es besteht eine enge Zusammenarbeit mit dem Bayerischen Skiverband e.V. sowie den umliegenden Sportvereinen.

Akutversorgung

mit ambulanten Leistungen, darunter

- Schmerztherapie
- Wundversorgung
- Gelenkinfiltration
- Tape- und Gipsbehandlungen

Orthopädische Chirurgie im Rahmen des EndoProthetikZentrums Zwiesel

Das EndoProthetikZentrum Zwiesel wurde nach den strengen Vorgaben der Deutschen Gesellschaft für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie (DGOOC) überprüft und zertifiziert. Seit 2016 darf das Zentrum so das Endocert-Siegel tragen.

Leistungsspektrum im Rahmen des zertifizierten EndoProthetik-Zentrums Zwiesel

- Modernste Operationstechniken zur Erfüllung höchster Qualitätsstandards
- Digitale Endoprothesenplanung für optimale Ergebnisse
- Primärimplantation und Wechsel-Endoprothetik von Knie- und Hüftgelenken (konservativ sowie minimalinvasiv)

Leistungsspektrum der Orthopädischen Chirurgie

- Gelenkspiegelungen (Arthroskopie) an Schulter-, Ellenbogen-, Hand-, Knie- und Sprunggelenk
- Offene Eingriffe an Schulter-, Ellenbogen-, Handgelenk, sowie Hüft-, Knie- und Sprunggelenk
- Hand- und Fußchirurgie sowie die Behandlung chronischer Wunden



Kontakt

Chefarzt

Christian Walter

Facharzt für Chirurgie
und Unfallchirurgie, Sportmedizin,
D-Arzt

Tel.: +49 9922 99-106

E-Mail Sekretariat Unfallchirurgie:
unfallchirurgie-z@arberlandkliniken.de

Sprechzeiten nach tel. Vereinbarung:
Unfallchirurgie/Orthopädie:
Dienstag, Mittwoch und Donnerstag

Notfälle jederzeit.

mvz
ARBERLAND
GESUNDHEIT GANZ NAH

Chirurgische, Unfallchirurgische und Orthopädische Sprechstunden über das MVZ Arberland n. tel. Vereinbarung
Tel.: +49 9921 960967-0
www.mvz-arberland.de
info@mvz-arberland.de

Wirbelsäulen- chirurgie

Die Wirbelsäulenchirurgie an der Arberlandklinik Zwiesel deckt das gesamte Spektrum von der Bandscheibenoperation bis hin zur Operation von Deformitäten ab.

Leistungsspektrum

- Behandlung von entzündlichen und degenerativen (d. h. verschleißbedingten) Erkrankungen der Wirbelsäule sowie Traumen (z. B. unfallbedingte Wirbelsäulenbrüche)
- mikrochirurgische und endoskopische Bandscheibenoperationen an der Hals- und Lendenwirbelsäule
- Erweiterung von Spinalkanalstenosen (Verengung des Rückenmarkskanals)
- Versteifungsoperationen an der Lendenwirbelsäule bei verschleißbedingtem Wirbelgleiten
- komplexe Stabilisierungsoperationen bei instabilen Brust- oder Lendenwirbelfrakturen (Brüchen)
- Möglichkeit der Kyphoplastie (Aufspritzung eines gebrochenen Wirbelkörpers mit Knochenzement, um Bruchschmerzen zu verringern)

Die durchschnittliche stationäre Aufenthaltsdauer nach Wirbelsäulenoperationen beträgt fünf bis sieben Tage. Eine Behandlung in der Arberlandklinik Zwiesel endet nicht mit der Operation – die Patienten werden auch nach dem Eingriff durch das MVZ Arberland betreut. Die räumliche Nähe, die sich zur Filiale des MVZ Arberland direkt an der Arberlandklinik Zwiesel ergibt, ist ein zusätzlicher Vorteil.

In der **Praxis für Neurochirurgie im MVZ Arberland Zwiesel** bietet Herr Dr. Giermeier vollumfängliche Beratungsmaßnahmen zu neurochirurgischen Krankheitsbildern an, darunter:

- Aneurysmen und Angiome
- Hirnblutungen und Gefäßverschlüsse
- Tumore des Gehirns
- Tumore und Erkrankungen des Rückenmarks und der Nervenwurzeln
- Degenerative, entzündliche, tumoröse und traumatische Erkrankungen der Wirbelsäule
- Schädel-Hirn-Verletzungen
- Fehlbildungen des Nervensystems
- Hydrocephalus (Wasserkopf)



Kontakt

Teamchefarzt

Dr. med. Guido Giermeier
Facharzt für Chirurgie,
Spezielle Unfallchirurgie
und Neurochirurgie

Tel.: +49 9922 99-106

E-Mail Sekretariat Unfallchirurgie:
unfallchirurgie-z@arberlandkliniken.de

mvz
ARBERLAND
GESUNDHEIT GANZ NAH

Neurochirurgische
Sprechstunden über das
MVZ Arberland
n. tel. Vereinbarung
Tel.: +49 9921 960967-0
www.mvz-arberland.de
info@mvz-arberland.de



Gynäkologie und Geburtshilfe

Vor allem in der Gynäkologie und Geburtshilfe ist es uns ein besonderes Anliegen, dass sich Frauen und insbesondere werdende Mütter wohlfühlen. Unsere Abteilung in der Arberlandklinik Zwiesel, unter der Leitung von Chefarzt Dr. med. Josef Reitberger, verfügt über insgesamt 14 Planbetten. In diesem Rahmen sind Geburten sowie ambulante und stationäre gynäkologische Operationen möglich.

Gynäkologie

Das gynäkologische Spektrum umfasst alle operativen Standardeingriffe. Der Einsatz minimalinvasiver Operationstechniken stellt einen Schwerpunkt unserer gynäkologischen Tätigkeit dar.

Leistungsspektrum

Endoskopische Chirurgie

- Individuelle Therapieplanung im Rahmen einer prästationären Sprechstunde
- Alle gängigen Operationen an Gebärmutter, Eierstock und Eileiter mit dem Ziel der Erhaltung des Organs (Myomentfernung, Zystenentfernung, Operation bei Eileiterschwangerschaft, Sterilisation, Endometriosesanierung)
- LAVH - laparoskopische assistierte vaginale Hysterektomie
- LASH - laparoskopische suprazervikale Hysterektomie
- TLH - totale laparoskopische Hysterektomie
- Hysteroskopie (Myom-, Polyp-, Septumentfernung, Endometriumablation)

Leistungsspektrum Urogynäkologie

- gynäkologische Introitussonographie
- Kontinenzwiederherstellung durch operative Verfahren inklusive der Verwendung von Netzplastiken (Mesh-Implantate)
- Deszensusoperationen (Senkungsoperationen)

Geburtshilfe

Jede Geburt ist ein einmaliges Ereignis, welches das weitere Leben von Eltern und Kindern entscheidend prägt. Darum ist es unser wesentliches Anliegen, ein Maximum an Sicherheit mit einem Höchstmaß an Individualität und Geborgenheit zu verbinden. Für eine Entbindung stehen den werdenden Müttern drei modern und freundlich gestaltete Kreißsäle zur Verfügung. Es besteht die Möglichkeit einer Unterwassergeburt, außerdem stehen Gebärhocker und Pezzibälle zur Verfügung. Unsere Entbindungsbetten sind individuell verstellbar und lassen sich so auf das Bedürfnis der werdenden Mütter einstellen.

Leistungsspektrum

- Individuelle Geburtsplanung nach Terminvergabe, insbesondere bei Steißlage (Spontanentbindung möglich) sowie bei vorangegangenen Kaiserschnitt

- Ultraschall und Farbdoppleruntersuchungen bei Mutter und Kind in der Schwangerschaft
- Geburtserleichterung und Schmerzminderung, z. B. durch Periduralanästhesie (PDA), Akupunktur, Homöopathie und Aromatherapie
- Geburtsmethode und -position nach Wahl einschließlich Entspannungsbad, Wasser- oder Hockergeburt
- Dammschnitt nur nach medizinischer Notwendigkeit, Versorgung mit kosmetischer Nahttechnik
- sanfter Kaiserschnitt mit Anwesenheit des Partners im OP
- Nabelschnurblutspende in Kooperation mit Vita 34, der größten und ältesten Nabelschnurblutbank Deutschlands
- umfangreiche Neugeborenenvorsorgetests und Maßnahmen in Abstimmung mit den Eltern (Hörtest, Stoffwechselltests, Augenprophylaxe, Vitamin-D- und K-Prophylaxe)
- Ein- und Zweibettzimmer, Telefon und Fernseher, Dusche und WC
- Stillzimmer, um sich zurückziehen und in Ruhe stillen zu können
- 24h-Rooming-in auf Wunsch, ansonsten erfolgt Nachtbetreuung durch Kinderkrankenschwestern

Spezialisten aus der Geburtshilfe, Anästhesie und Intensivmedizin setzen alle modernen Verfahren der Geburtseinleitung und Schmerzlinderung ein. Bei einer Kaiserschnittentbindung kann zwischen einer Vollnarkose, einer Spinalanästhesie oder Periduralanästhesie gewählt werden. Sollte während der Geburt ein Notfall auftreten, kann sofort ein Kaiserschnitt durchgeführt werden.



Nachfolgerin leitende Oberärztin Samartha Janwadkar (ab 01.05.2024)

Kontakt

Chefarzt

Dr. med. Josef Reitberger
Facharzt für Gynäkologie und Geburtshilfe

Sprechzeiten nach tel. Vereinbarung:
+49 9922 99-106

Vorstellung zur Geburt:
Donnerstag: 09:00 bis 14:00 Uhr

Prästationäre Sprechstunde nach Vereinbarung:
Tel.: +49 9922 99-7007

E-Mail Sekretariat Gynäkologie:
gyn-z@arberlandkliniken.de

mvz
ARBERLAND
GESUNDHEIT GANZ NAH

Gynäkologische Sprechstunden über das MVZ Arberland n. tel. Vereinbarung
Tel.: +49 9921 960967-0
www.mvz-arberland.de
info@mvz-arberland.de

Beleghebammen in der Arberlandklinik Zwiesel

Die Arbeit der Beleghebammen stellt eine essentielle Stütze innerhalb der Geburtshilfe-Arbeit dar. Das Beleghebammenteam begleitet die werdenden Eltern, insbesondere die Mütter schon in der Schwangerschaft, während der Geburt, im klinischen Wochenbett und nach Vereinbarung auch gerne nach der Entlassung zu Hause.

Wir sind für Sie da

- Auf Wunsch persönliche Begleitung während der Schwangerschaft (Schwangerenvorsorge)
- Geburtsvorbereitungskurse für Frauen und Paare in Regen und Spiegelau
- Wochenbettbetreuung und Nachsorge (bei Bedarf nach individueller Vereinbarung)
- Hilfe bei Beschwerden, u. a. mit Homöopathie, Akupunktur, Aromatherapie und Massagen, Wasserarbeit für Frauen und Paare, Wassergymnastik für Schwangere und zur Rückbildung, Stillberatung, Stillgruppe und Müttertreffen
- Babymassagekurse
- Rückbildungsgymnastik

Wir legen großen Wert auf eine familienorientierte und individuelle Geburtshilfe. In der Arberlandklinik Zwiesel ist eine Beleghebamme rund um die Uhr vor Ort.

Elterninformationsabende in der Arberlandklinik Zwiesel

Alle zwei Monate finden in der Arberlandklinik Zwiesel Elterninformationsabende in der Cafeteria statt. Dabei stehen ein Frauenarzt, ein Anästhesiologe sowie eine Beleghebamme den werdenden Eltern für Rückfragen zur Verfügung. Im Anschluss findet nach Möglichkeit eine Führung durch die Kreißsäle und das Kinderzimmer statt. Aktuelle Termine können Sie jederzeit unserer Webseite entnehmen.

Weitere Informationsmöglichkeiten für werdende Eltern

- „Tag des Kindes“ mit Infoständen der Beleghebammen und Kinderkrankenschwestern
- Kreißsaal-Führungen nach Absprache
- Neugeborenenfotografie in der Arberlandklinik Zwiesel durch den Kooperationspartner Babysmile
- Veröffentlichung der Neugeborenenfotos in der Babygalerie, im Bayerwald Wochenblatt, Viechtach aktuell und der Passauer Neuen Presse (PNP) bei Einwilligung der Eltern

Kontakt

Hebammen

Simone Deininger

Geburtshilfe in der Arberlandklinik Zwiesel
Geburtsvorbereitungskurse für Frauen und Paare
Nachsorge und Wochenbettbetreuung in Regen und Zwiesel

Vendula Miskovska

Geburtshilfe in der Arberlandklinik Zwiesel
Nachsorge und Wochenbettbetreuung im Raum Viechtach

Silvia Deuringer

Geburtshilfe in der Arberlandklinik Zwiesel
Nachsorge und Wochenbettbetreuung im Raum Viechtach

Anja Tremmel

Geburtshilfe in der Arberlandklinik Zwiesel
Nachsorge und Wochenbettbetreuung im Raum Viechtach, Arnbruck und Drachselsried

Anita Pretzl

Geburtshilfe in der Arberlandklinik Zwiesel
Nachsorge und Wochenbettbetreuung im Raum Cham und Bad Kötzting

Anna Donovalova

Geburtshilfe in der Arberlandklinik Zwiesel
Akupunktur

Laura Klimmer

Geburtshilfe in der Arberlandklinik Zwiesel
Geburtsvorbereitungskurse für Frauen und Paare
Rückbildungsgymnastik
Nachsorge und Wochenbettbetreuung im Raum Rinchnach

Liljana Ajdovnik-Pekic

Geburtshilfe in der Arberlandklinik Zwiesel

Stephanie Geiger

Geburtshilfe in der Arberlandklinik Zwiesel

Sie erreichen uns über die Wochenbett-Ambulanz: +49 9922 99-200

Gemeinsam Wege finden – Pflegeüberleitung und Sozialdienst

Wir sind

- ein fester Ansprechpartner in der Klinik, an den Sie sich bei Fragen wenden können
- das Bindeglied zwischen dem Krankenhausaufenthalt und der Zeit nach der Entlassung
- ein Kontakt für weiterbetreuende Versorgungseinrichtungen (z. B. Pflege- oder Rehabilitationseinrichtungen) um die Kontinuität und Qualität der Pflege und Versorgung sicherzustellen
- Hilfe bei wirtschaftlichen und sozialrechtlichen Fragen, wie z. B. Leistungen der Rehabilitation, Teilhabe des Schwerbehindertenrechts, finanzielle Hilfsmöglichkeiten
- Hilfestellungen bei psychosozialen Fragen, wie z. B.: Krankheits- und Lebensbewältigung, Umgang mit Funktionseinschränkungen, Behinderung und Pflegebedürftigkeit, Suchtberatung, gesetzliche Betreuungen und Vollmachten

Für jeden Patienten suchen wir die individuellen Lösungsmöglichkeiten und beziehen auch die Familienangehörigen im Bedarfsfall in die Beratung ein. Die Beratung ist für stationäre Patienten und ihre Angehörigen vertraulich und kostenlos.

Beratungsangebote der Sozialberatung

Durch eine Erkrankung hat sich Ihr Leben verändert oder das eines Ihrer Angehörigen. Sie haben Fragen, benötigen Hilfestellung – wir suchen zusammen mit Ihnen nach Lösungen und begleiten Sie bei der Umsetzung unter anderem in folgenden Bereichen:

- Beratung zu Rehabilitationsmaßnahmen und ambulante Angebote nach einem stationären Aufenthalt, wie z. B. stationäre und ambulante medizinische Rehabilitation (Anschlussheilbehandlung) oder geriatrische Rehabilitation

Beratungsangebote der Pflegeüberleitung

Wir möchten erreichen, dass pflegebedürftige Patientinnen und Patienten nach der Entlassung aus dem Krankenhaus weiter gut versorgt sind. Dazu bieten wir Information, Beratung und Koordination in folgenden Bereichen:

- Stationäre Pflege
- Häusliche Versorgung: Ambulante Pflege, Haushaltshilfen, Hilfsmittelversorgung, Essen auf Rädern, usw.
- Organisation weiterer, vor allem ambulanter Hilfen und Unterstützungsleistungen
- Palliativ- und Hospizversorgung
- Leistungen der Pflegeversicherung und Durchführung von Eilleistungen (Erstantrag)

Kontakt



Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter der Information.

Telefon: +49 9922 99-0
E-Mail: sozialdienst-PUE@arberlandkliniken.de



Heike Ertl
Medizinische Fachangestellte,
Fachkraft für Pflegeüberleitung

Anita Geier
BA Soziale Arbeit,
Gesundheits- und Krankenpflegerin
Fachwirtin im Sozial- und
Gesundheitswesen
Fachkraft für Pflegeüberleitung



Andrea Augustin
Dipl. Sozialpädagogin (FH)

Mia Engl
Gesundheits- und Krankenpflegerin

Katja Schreckinger
Gesundheits- und Krankenpflegerin



MVZ Arberland Zwiesel

Anästhesiologie



**Dr. med.
Günther Schmerbeck**

Facharzt für Anästhesiologie,
MVZ Arberland Viechtach



**Dr. med.
Daniel Lohr**

Facharzt für Anästhesiologie,
MVZ Arberland Zwiesel

Chirurgie, Unfallchirurgie und Orthopädie



**Dr. med.
Josef Penzkofer**

Facharzt für Chirurgie,
Orthopädie und Unfall-
chirurgie, MVZ Arberland
Viechtach



**Christian
Walter**

Facharzt für Chirurgie
und Unfallchirurgie,
MVZ Arberland Zwiesel



**Dr. med.
Stefan Brücklmayer**

Facharzt für Chirurgie
und Unfallchirurgie,
MVZ Arberland Viechtach



MUDr. Tomas Kural

Facharzt für Viszeralchirurgie und
Spezielle Viszeralchirurgie,
MVZ Arberland Viechtach

Chirurgie, Unfallchirurgie und Orthopädie



Dr. med. Vaclav Taubenhansl

Facharzt für Chirurgie und Unfallchirurgie, MVZ Arberland Regen



Dr. med. Jörg Peter Mertens

Facharzt für Chirurgie und Gefäßchirurgie, MVZ Arberland Viechtach



Dr. med. Martin Müller

Facharzt für Orthopädie und Unfallchirurgie, MVZ Arberland Zwiesel



Besim Behrami

Facharzt für Orthopädie und Unfallchirurgie, MVZ Arberland Regen

Frauenheilkunde und Geburtshilfe



Tanja Dietz

Fachärztin für Frauenheilkunde und Geburtshilfe, MVZ Arberland Regen



Dr. med. Tanja Frimmel-Müller

Fachärztin für Frauenheilkunde und Geburtshilfe, MVZ Arberland Regen



Dr. med. Volker Meltzer

Facharzt für Frauenheilkunde und Geburtshilfe, MVZ Arberland Zwiesel



Samartha Janwadkar

Fachärztin für Frauenheilkunde und Geburtshilfe, MVZ Arberland Zwiesel



Doctor-Medic Flavius Spinean

Facharzt für Frauenheilkunde und Geburtshilfe, MVZ Arberland Viechtach und Zwiesel



Aleksandra Szacilowska

Fachärztin für Frauenheilkunde und Geburtshilfe, MVZ Arberland Viechtach

mvz
ARBERLAND
GESUNDHEIT GANZ NAH

Zentrale Terminvergabe:
Sprechzeiten
n. tel. Vereinbarung
Tel.: +49 9921 960967-0
www.mvz-arberland.de
info@mvz-arberland.de

Innere Medizin

Kardiologie

Gastroenterologie



**Dr. med.
Egid Werner**

Facharzt für Innere Medizin,
MVZ Arberland Regen



**Dr. med. Ulrich
Valta-Seufzer**

Facharzt für Innere Medizin
und Kardiologie,
MVZ Arberland Viechtach



**Dr. med.
Egbert Frick**

Facharzt für Innere Medizin
und Gastroenterologie,
MVZ Arberland Viechtach

Kinder- und Jugendmedizin

Neurochirurgie/ Wirbelsäulen- chirurgie



Johannes Meitert

Facharzt für Kinder- und
Jugendmedizin,
MVZ Arberland Viechtach



**Dr. med.
Guido Giermeier**

Facharzt für Chirurgie,
Unfallchirurgie und Neurochi-
rurgie, MVZ Arberland Zwiesel
und Filiale Aldersbach



MUDr. Dalibor Sila

Facharzt für Neurochirurgie,
MVZ Arberland Viechtach

Neurologie und Nervenheilkunde



**Dr. med.
Michael Syniawa**

Facharzt für Neurologie,
MVZ Arberland Viechtach



**Ulrike
Eick**

Fachärztin für Neurologie,
Psychiatrie und Psychotherapie,
MVZ Arberland Zwiesel



**Dr. med.
Petra Reiner**

Fachärztin für
Nervenheilkunde



**Dr. med. univ.
Natalja Krotter**

Fachärztin für Neurologie,
MVZ Arberland Viechtach



**Dr. med.
Sabine Zellner**

Fachärztin für Neurologie,
MVZ Arberland Regen

Psychiatrie



**Dr. med.
Eva Katzendobler**

Fachärztin für Psychiatrie
und Psychotherapie,
MVZ Arberland Viechtach

mvz
ARBERLAND
GESUNDHEIT GANZ NAH

Zentrale Terminvergabe:
Sprechzeiten
n. tel. Vereinbarung
Tel.: +49 9921 960967-0
www.mvz-arberland.de
info@mvz-arberland.de

Psychiatrische Institutsambulanz für Kinder- und Jugendpsychiatrie

In der Psychiatrischen Institutsambulanz für Kinder- und Jugendpsychiatrie an der Arberlandklinik Zwiesel werden Kinder- und Jugendliche bis zum 18. Lebensjahr behandelt. In einem multidisziplinären Team arbeiten Ärzte, Psychologen und Sozialpädagogen.



Radiologische Praxis

In der Radiologischen Praxis an der Arberlandklinik Zwiesel von Dr. Thomas Schleicher und Dr. Ursula Schleicher werden mittels CT und MRT hochauflösende Dünnschichtaufnahmen verschiedener Körperregionen angefertigt. Für eine Untersuchung in der Radiologischen Praxis muss eine Überweisung vorliegen. Diese stellt Ihnen der überweisende Arzt aus. Die Terminvereinbarung erfolgt dann durch Sie oder Ihren behandelnden Arzt.

Leistungsspektrum

- Computertomographie • Magnetresonanztomographie
- Sonographie • Mammographie

Eine Computertomographie (CT) ist eine Schicht-Bildgebung, welche mittels Röntgen durchgeführt wird.

- Untersuchungsdauer: ca. fünf bis 15 Minuten
- Wird meist eingesetzt für Untersuchungen von Lunge und Bauchraum sowie Schlaganfällen (Kopf), Wirbelsäule und Knochen
- Darf nicht während Schwangerschaften ausgeführt werden (Ausnahme nur in dringenden Notfällen)

Die Magnetresonanztomographie (MRT) wird auch Kernspin genannt. Hier erfolgt die Bildgebung anhand von Magnetfeldern. Die Patienten sind somit keiner Röntgenstrahlung ausgesetzt.

Die Schwerpunkte der Institutsambulanz liegen auf der Diagnostik, Beratung und Behandlung aller kinder- und jugendpsychiatrischen Krankheitsbilder. Die Psychiatrische Institutsambulanz für Kinder- und Jugendliche an der Arberlandklinik Zwiesel bietet aufsuchende Hilfen insbesondere für Jugendhilfeeinrichtungen und Schulen.

Kontakt

KJP Zwiesel

Arberlandstraße 5
94227 Zwiesel
Tel: 09922 50260-0
E-Mail: pia-zwiesel@bkh-landshut.de

Telefonzeiten

Mo. bis Do.: 08:30 bis 12:00 Uhr
und 13:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Freitag: 08:30 bis 13:30 Uhr
Termine nach Vereinbarung

- Untersuchungsdauer: ca. 15 bis 30 Minuten
- Wird häufig eingesetzt bei Kopf- und Wirbelsäulen-Untersuchungen, Gelenkdiagnostik, Gefäßdarstellung usw.
- Während der Aufnahmen treten laute Klopfgeräusche auf, daher bekommen Sie unmittelbar vor der Untersuchung einen Gehörschutz.

Unter einer **Sonographie** versteht man eine Ultraschalluntersuchung. Diese Untersuchungsmethode wird gerne verwendet, da sie schnell durchzuführen und risikolos ist. Bei einer **Mammographie** erfolgt eine Röntgenuntersuchung der Brust. Sie dient der Erkennung von sehr kleinen, nicht tastbaren Tumoren. Durch die Mammographie lassen sich Veränderungen in der Brust nachweisen, weshalb sie eine Frühdiagnose von Brustkrebs zulässt. Eventuelle Fragen zum Untersuchungsablauf werden Ihnen vom Praxispersonal gerne beantwortet. Die angefertigten Aufnahmen werden unmittelbar im Anschluss von qualifizierten radiologischen Fachärzten ausgewertet und unverzüglich an den behandelnden Arzt übermittelt.

Kontakt

Dr. med. Thomas Schleicher
Dr. med. Ursula Schleicher

Arberlandstraße 1, 94227 Zwiesel
Tel.: +49 9922 503070, Fax: 503073
E-Mail: info@radiologie-zwiesel.de
Sprechzeiten nach tel. Vereinbarung

Nephrologische Praxis/Dialyse Zwiesel

Die selbstständige nephrologische Praxis von Privatdozent Dr. med. Martin Kammerl in der Arberlandklinik Zwiesel bietet ein umfassendes Spektrum der Diagnostik und Therapie an.



Leistungsspektrum

- Nieren- und Bluthochdruck-Erkrankungen
- Nierenersatztherapie (Dialyse im Zentrum, Heimdialyse mit z. B. Bauchfelldialyse, Vorbereitung und Nachsorge bei Nierentransplantation)
- Mitbetreuung auch während eines stationären Aufenthaltes in der Arberlandklinik Zwiesel möglich
- Dialyse während Ihres Urlaubs in der Region (frühzeitige Anmeldung empfohlen)

Kontakt

Arberlandstraße 1, 94227 Zwiesel – Tel.: +49 9922 804599-0

E-Mail: info@dialyse-zwiesel.de – www.dialyse-zwiesel.de

Sprechzeiten: Montag bis Freitag: 09:00 bis 12:00 Uhr – Montag und Mittwoch: 15:00 bis 17:00 Uhr

Dialysezeiten: Montag, Mittwoch, Freitag: 07:00 bis 19:00 Uhr – Dienstag, Donnerstag, Samstag: 07:30 bis 13:00 Uhr



Direkt an der Arberlandklinik Zwiesel befindet sich die orthopädische Praxis der Überregionalen Berufsausübungsgemeinschaft Ortho-Sport-Unfall-Ostbayern Dr. Jürgen Bründl.

Sie bietet ein umfassendes Spektrum von Diagnostik und Therapie an, darunter:

- Umfassende Diagnostik (u.a. Röntgendiagnostik und Sonographie)
- Konservative Therapien u.a.:
 - Fokussierte extrakorporale Stoßwellentherapie und Triggerpunktstoßwellen-Therapie
 - Extensionstherapie der Wirbelsäule mit Tiefenwärmeanwendungen
 - Manuelle Therapie und Chirotherapie
 - Spezielle Infiltrationstherapien an Gelenken, der Wirbelsäule und Neuraltherapien
 - Infusionen
- Osteoporose-Therapie
- Ambulante und stationäre Operationen an der Arberlandklinik Zwiesel inklusive Gelenkersatzoperationen
- Erstellung von Gutachten



Kontakt

**Überregionale
Berufsausübungs-
gemeinschaft
Ortho-Sport-Unfall-
Ostbayern
Dr. Jürgen Bründl**

Arberlandstr. 5
94227 Zwiesel

Tel.: +49 9922 503 98 68

Fax: +49 9922 503 98 69

www.osu-ostbayern.de

E-Mail: zwiesel@osu-ostbayern.de

Physiotherapie

In der Physiotherapie-Abteilung steht den Patienten ein Team aus qualifizierten Physiotherapeuten steht Ihnen zur Seite, welches nicht nur Wert auf die physikalische Therapie, sondern auch auf den persönlichen Kontakt legt. In Therapie, Rehabilitation und Prävention kommt das gesamte Spektrum der physikalischen Therapie zur Anwendung.

In der Praxis im Untergeschoss der Arberlandklinik Zwiesel finden Sie großzügige und freundliche Behandlungsräume und Trainingsbereiche, die mit modernen Geräten ausgestattet sind. Ein besonderer Anziehungspunkt ist das Bewegungsbad.

Stationäre, nachstationäre und ambulante Patientenversorgung

In enger Zusammenarbeit mit den Ambulanzen und den niedergelassenen Haus- und Fachärzten wird eine lückenlose Versorgung im stationären, nachstationären und ambulanten Bereich angeboten. So besteht nach einem stationären Aufenthalt die Möglichkeit der ambulanten Weiterbehandlung für Physiotherapie. Um Therapien auch alleine zu Hause durchführen zu können, stellen unsere Physiotherapeuten gerne individuelle Übungskonzepte zusammen.

Auch wenn keine stationäre Behandlung vorausgegangen ist, ist jederzeit eine ambulante Therapie auf ärztliches Rezept möglich. Zudem gibt es Angebote für Selbstzahler. Die Physiotherapie in der Arberlandklinik Zwiesel ist für sämtliche Kassen zugelassen.

Leistungsspektrum: Krankengymnastik

- Krankengymnastik auf neurophysiologischer Grundlage
- Manuelle Therapie
- Krankengymnastik im Bewegungsbad
- Krankengymnastik Geräte
- Krankengymnastik mit Traktion im Schlingenkäfig, -tisch

Massagen

- Klassische Massagen
- Reflexzonenmassagen
- Bindegewebmassagen

Manuelle Lymphdrainage (MLD)

- 30, 45 und 60 Minuten
- Manuelle Lymphdrainage mit Kompressionsbandagierung KPE

Elektrotherapie (ET)

- Reizströme
- Ultraschall
- TENS

Hydrotherapie

- Hydroelektrische Bäder, z. B. Vierzellenbad
- Wannens- und Teilbäder mit Zusatz, z. B. CO²-Bad

Wärme- und Kältetherapie

- Fango-Packung
- Heißluft
- Heiße Rolle
- Rot- und Blaulicht
- Kryotherapie, z. B. Eisabreibungen

Kontakt

**Physiotherapie
in der Arberlandklinik Zwiesel
(Praxis im Untergeschoss)**

**Leitung:
Christiane Röck**

**Tel.: +49 9922 99-160
E-Mail: physiotherapie-z@
arberlandkliniken.de**

**Sprechzeiten
Mo. bis Do.:
07:30 bis 16:00 Uhr
Fr.: 07:30 bis 13:00 Uhr**



Ergotherapie

Unsere Ergotherapeutinnen behandeln stationäre und auch ambulante Patienten auf ärztliche Anordnung hin. Sie arbeiten mit Patienten aller Altersgruppen, die in ihrer Handlungsfähigkeit in ihrem persönlichen Alltag eingeschränkt sind.

Behandlungsspektrum:

- Neurologie (z.B. Zustand nach Schlaganfall, Morbus Parkinson)
- Orthopädie / Traumatologie (z.B. traumatische Knochen-, Gelenk- und Weichteilverletzungen, Operationsfolgen)
- Rheumatologie (z.B. Arthrose, rheumatoide Arthritis)
- Geriatrie (z.B. Demenz, Alzheimer-Krankheit, Sturzprophylaxe)

Leistungsspektrum:

- Analyse des ergotherapeutischen Bedarfs (bei Ersttermin)
- Motorisch-funktionelle Behandlung
- Sensomotorisch-perzeptive Behandlung
- Ergotherapeutisches Hirnleistungstraining / neuro-psychologisch orientierte Behandlung
- Thermische Anwendungen (Wärme- und Kältetherapie)

Logopädie

Die stimm-, sprech-, sprach- und schlucktherapeutische Diagnostik bildet gemeinsam mit der ärztlichen Diagnose die Grundlage der Stimm-, Sprech-, Sprach- und Schlucktherapie.

Maßnahmen der Stimm-, Sprech-, Sprach- und Schlucktherapie entfalten ihre Wirkung auf phoniatischen, pneumologischen, neurologischen, psychologischen, soziologischen, pädiatrischen, linguistischen und neuropsychologischen Grundlagen. Sie dienen dazu, die Kommunikationsfähigkeit, die Stimmgebung und die Atmung, das Sprechen und den Redefluss, die Sprache vor und nach Abschluss der Sprachentwicklung, das Schlucken bei entsprechenden Störungen wiederherzustellen, zu verbessern, eine Verschlimmerung zu vermeiden oder entsprechende Kompensationsstrategien zu erlernen und die Anwendung des in der Therapie Erlernen im Alltag des Patienten oder der Patientin zu ermöglichen.

Wir bemühen uns in naher Zukunft auch ambulante Behandlungen in der Arberlandklinik Zwiesel anbieten zu können.



Kontakt

Ergotherapie in der
Arberlandklinik Zwiesel
(Praxisräume der
Physiotherapie
im Untergeschoss)

Tel.: +49 9922 99-7574
E-Mail: ergotherapie-z@
arberlandkliniken.de

Sprechzeiten
Mo. bis Do.:
07:30 bis 16:00 Uhr
Fr.: 07:30 bis 13:00 Uhr

Ihre Meinung ist uns wichtig:

Es liegt uns am Herzen, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Wir sind immer darum bemüht, dass sich unsere Patienten gut aufgehoben fühlen. Bei jährlich rund 50.000 stationären und ambulanten Patienten lassen sich gelegentliche Unzufriedenheiten leider nicht vermeiden. Um deren Ursachen zeitnah nachgehen zu können, bitten wir Sie, durch entsprechende Information unseren kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu unterstützen. Jeder Hinweis wird individuell und konstruktiv mit den zuständigen Mitarbeitern besprochen.

Das Ergebnis der entsprechenden Ursachenanalyse und eventuelle Konsequenzen werden Ihnen umgehend persönlich mitgeteilt.

Zögern Sie also bitte nicht, uns mitzuteilen, wenn Sie mit uns nicht zufrieden waren oder wenn Sie Verbesserungsvorschläge für uns haben.

Natürlich freuen sich unsere Mitarbeiter auch immer über anerkennende Worte.



Arberlandklinik Zwiesel

Arberlandstraße 1
94227 Zwiesel
Tel.: +49 9922 99-7503
E-Mail: info-z@arberlandkliniken.de



Arberlandklinik Viechtach

Karl-Gareis-Straße 31
94234 Viechtach
Tel.: +49 9922 99-7503
E-Mail: info-v@arberlandkliniken.de

Unabhängige Patientenfürsprache an der Arberlandklinik Zwiesel

Als ehrenamtliche und unabhängige Ansprechpartner des Fördervereins der Arberlandklinik Zwiesel setzen sich die Patientenfürsprecher für Patienten und Angehörige ein. Die Arbeit ist dabei kostenlos und streng vertraulich. Sie erklären Patienten über ihre Rechte und Pflichten oder helfen bei der Durchsetzung berechtigter Anliegen und Interessen.

Angebot:

- Aufklärung und Information über Rechte und Pflichten der Patienten
- Unterstützung und Beratung bei Problemen während oder nach dem Klinikaufenthalt
- Hilfe bei der Durchsetzung berechtigter Anliegen und Beschwerden
- Vermittlung bei Konflikten, Unstimmigkeiten, Missverständnissen
- Entgegennahme von Anregungen, Verbesserungsvorschlägen, usw.
- Vermittlung an die gemeinnützigen und unabhängigen Beratungsstellen im Landkreis Regen sowie an die Stelle der Pflegeüberleitung in der Klinik, wenn die Patienten weitgehende Unterstützung benötigen

Denken Sie daran:

Jede Rückmeldung kann etwas bewegen.

Sprechzeiten und Kontakt: Gisela Karl

**Donnerstag von 10:00 bis 11:00 Uhr
Sprechzimmer in der Arberlandklinik Zwiesel
Zimmer E.157**

**Tel.: +49 9922 99-156
fuersprecher@arberlandkliniken.de**

Förderverein der Arberlandklinik Zwiesel e.V.

Die Mitglieder unterstützen mit dem Verein die öffentliche Gesundheitspflege und setzen sich für den Erhalt und die Weiterentwicklung der Arberlandklinik Zwiesel ein. Weiter möchten die Mitglieder die Verbundenheit der Patienten und deren Angehörigen zur Klinik und den Mitarbeitern fördern und pflegen.

Werden auch Sie Mitglied!

Der Förderverein freut sich immer über neue Mitglieder und Vorschläge, die Arberlandklinik Zwiesel gemeinsam zu unterstützen.

**Kontakt: 1. Vorsitzender Hans Richter
Tauberstraße 5, 94227 Lindberg**

**Tel.: +49 160 4444111 – E-Mail: regenland13@kfv-regen.de
www.foerderverein-arberlandklinik-zwiesel.de**

Impressum:

PATIENTEN
info

Die Patienteninformation der Arberlandklinik Zwiesel.

Herausgeber:

Arberlandkliniken
Kommunalunternehmen
Arberlandstraße 1 • 94227 Zwiesel
Tel.: +49 9922 99-0
info-z@arberlandkliniken.de

Karl-Gareis-Straße 31 • 94234 Viechtach
Tel.: +49 9942 20-0
info-v@arberlandkliniken.de

Redaktion:

Vanessa Hirtreiter
Unternehmenskommunikation
und Unternehmensentwicklung

Gestaltung:

Freunde der guten Idee GmbH, Freyung



Arberlandklinik Zwiesel

- Allgemein- und Viszeralchirurgie
- Anästhesie und Intensivmedizin
- EndoProthetikZentrum Zwiesel
- Gynäkologie und Geburtshilfe
- Innere Medizin: Gastroenterologie, Neurologie, Kardiologie
- Palliativmedizinischer Dienst
- Unfallchirurgie, Orthopädische Chirurgie, Sporttraumatologie und Handchirurgie
- Wirbelsäulenchirurgie
- Zentrale Notaufnahme
- Belegabteilung Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde (HNO)
- Belegabteilung Chirurgie durch das MVZ Arberland



Arberlandklinik Viechtach

- Akutgeriatrische Behandlungseinheit
- Allgemein- und Viszeralchirurgie
- Anästhesie und Intensivmedizin
- Innere Medizin: Gastroenterologie, Kardiologie, Neurologie
- Gefäßmedizin und Gefäßchirurgie
- Palliativmedizinischer Dienst
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie, Orthopädie und Sportmedizin
- Wirbelsäulenchirurgie
- Zentrale Notaufnahme
- Belegabteilung Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde (HNO)
- Belegabteilung Chirurgie durch das MVZ Arberland



Arberlandklinik Zwiesel	Arberlandklinik Viechtach
Arberlandstraße 1	Karl-Gareis-Straße 31
94227 Zwiesel	94234 Viechtach
Tel.: +49 9922 99-0	Tel.: +49 9942 20-0
info-z@arberlandkliniken.de	info-v@arberlandkliniken.de

www.arberlandkliniken.de