

## Sprechzeiten und Kontakt:

Donnerstag von 10:00 Uhr bis 11:30 Uhr  
oder nach Vereinbarung

Sprechzimmer der Arberlandklinik Zwiesel:  
Nr. 1.257, 1. Obergeschoss

Tel.: 09922 99-156

E-Mail: [fuersprecher@arberlandkliniken.de](mailto:fuersprecher@arberlandkliniken.de)

- » Kontakt außerhalb der Sprechzeiten über unseren Anrufbeantworter
- » Briekasten: Pforte der Arberlandklinik Zwiesel



**ARBERLAND**  
Kliniken

Gesundheit ganz nah.

**Förderverein der  
Arberlandklinik Zwiesel e.V.**  
Tauberstraße 5  
94227 Lindberg  
Tel. +49 9922 29-156  
[fuersprecher@arberlandkliniken.de](mailto:fuersprecher@arberlandkliniken.de)

**Förderverein der  
Arberlandklinik Zwiesel e.V.**

## Unabhängige Patientenfürsprache



**Patientenfürsprecher in der  
Arberlandklinik Zwiesel**

Auf der Rückseite können Sie uns Ihre Wünsche, Anregungen, Ihr Lob und Ihre Kritik mitteilen. Vielen herzlichen Dank dafür! Wenn Sie persönlich mit uns reden wollen, dann bitten wir hier um Ihre Daten (freiwillig):

Name, Vorname

Straße

Postleitzahl, Ort

Telefon (falls Rückruf gewünscht ist)

Bitte werfen Sie diese Karte in den Briefkasten der Patientenfürsprecher.

### **Patientenfürsprache**

Förderverein der  
Arberlandklinik Zwiesel e.V.  
Tauberstraße 5  
94227 Lindberg



## **Unsere Leistungen**

- **Aufklärung und Information über Rechte und Pflichten des Patienten**
- **Unterstützung bei der Beantwortung von Fragen des Patienten**
- **Unterstützung und Beratung bei Problemen während und nach des Klinikaufenthalts**
- **Hilfe bei der Durchsetzung von Anliegen**
- **Engagement von Anregungen, Verbesserungsvorschlägen und Ideen**
- **Entgegennahme von Lob und Kritik**

## **Liebe Patientinnen, liebe Patienten, liebe Angehörige,**

in der Arberlandklinik Zwiesel wird alles dafür getan, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Aber jeder weiß:  
Irren ist menschlich und Fehler können passieren.

Wenden Sie sich vertrauensvoll an uns, wenn ein Problem auftaucht und Sie Rat und Hilfe benötigen.

Als ehrenamtliche und unabhängige Ansprechpartner des Fördervereins der Arberlandklinik Zwiesel e.V. setzen wir uns für Sie und Ihre Angehörigen ein.

**Unsere Tätigkeit ist kostenlos und streng vertraulich.**

## **Wir sind für Sie da.**



Gisela Karl  
Patientenfürsprecherin



Adele Franger  
Patientenfürsprecherin