



Wer bekommt Auskunft?

Auskunft darf nur der Stationsarzt oder der diensthabende Arzt dem nächsten Angehörigen erteilen.

Nennen Sie uns nach Möglichkeit eine Person als Ansprechpartner. Der Ansprechpartner steht in der Regel für alle Fragen des Arztes bezüglich Ihres Angehörigen zur Verfügung.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen natürlich gerne zur Verfügung.

Arberlandklinik Viechtach:
Telefon Intensiv: +49 9942 20-273
Telefon Pforte: +49 9942 20-0

Arberlandklinik Zwiesel:
Telefon Intensiv: +49 9922 99-202
Telefon Pforte: +49 9922 99-0

Intensivzimmer Viechtach



Gesundheit ganz nah.

Arberlandklinik Zwiesel
Arberlandstraße 1
94227 Zwiesel
Tel. +49 9922 99-0
info-z@arberlandkliniken.de

Arberlandklinik Viechtach
Karl-Gareis-Str. 31
94234 Viechtach
Tel. +49 9942 20-0
info-v@arberlandkliniken.de

Angehörigeninformation
Intensivstation





Liebe Angehörige,

die Aufgabe unserer beiden Intensivstationen besteht darin, schwerkranke Patienten Tag und Nacht zu betreuen. Unser Ziel ist es, den Klinikaufenthalt Ihres Angehörigen so angenehm wie möglich zu gestalten. Deshalb bekommen Sie von uns ein paar Informationen über den Aufenthalt des Patienten auf unserer Intensivstation.

Bitte informieren Sie sich untereinander.

Wir danken Ihnen für Ihre Mitarbeit und Ihr Verständnis. Dadurch erleichtern Sie uns die Arbeit und es bleibt uns mehr Zeit für die Pflege und Betreuung Ihres Angehörigen.

Ihre Krankenschwestern, -pfleger und Ärzte der Intensivstation



Was muss bei einem Besuch auf der Intensivstation berücksichtigt werden?

Die Situation, dass ihr Angehöriger auf der Intensivstation liegt, soll Sie nicht von einem Besuch abhalten.

Stehen Sie dem Patienten in kritischen Situationen bei.

Für den Patienten ist es wichtig, dass er von nahestehenden Personen begleitet und unterstützt wird. Dies ist ein wesentlicher Beitrag zur Genesung ihres Angehörigen, den wir nicht ersetzen können und für den wir Ihnen sehr dankbar sind.

Um uns die Arbeit zu erleichtern, bitten wir Sie, folgende Punkte zu berücksichtigen:

- **Besuchszeiten:**
Viechtach und Zwiesel: jederzeit möglich
Bitte haben Sie aber Verständnis, eventuell mit Wartezeiten rechnen zu müssen, da die Versorgung Ihres Angehörigen oder des Bettnachbarn für das Intensivteam im Vordergrund steht
- Bitte melden Sie sich an der Sprechanlage vor der Station und warten Sie, bis Sie eingelassen werden
- Desinfizieren Sie sich bitte die Hände beim Betreten und beim Verlassen der Station an den Desinfektionsmittelspendern.
- Planen Sie feste, regelmäßige, kurze Besuche, damit der Patient nicht überfordert wird
- Es sollten nicht mehr als zwei Angehörige gleichzeitig zu Besuch kommen
- Kinder unter 12 Jahren sollten nur nach Absprache mit dem Pflegeteam Patienten besuchen
- Bitte keine Topf- oder Schnittblumen mitbringen



Die Betreuung der Patienten wird durch Schwestern, Pfleger, Ärzte sowie durch modernste Technik gewährleistet. Für Sie mag der Anblick der vielen technischen Geräte verwirrend und beängstigend erscheinen, besonders wenn Sie Ihren Angehörigen daran angeschlossen finden. Die Geräte geben akustische Signale, die wir genau kennen und entsprechend danach handeln. Lassen Sie sich dadurch nicht verunsichern.

Bereichspflege in den Arberlandkliniken

Wir arbeiten in den Arberlandkliniken nach dem System der **Bereichspflege**. Das heißt jeder Patient erhält eine Bezugsperson, die für einen bestimmten Bereich zuständig ist. Dies ermöglicht uns eine ganzheitliche und bedürfnisorientierte Pflege unserer Patienten.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, wenn Ihnen deshalb nicht alle auf der Station eingeteilten Pflegekräfte Auskunft über den Zustand Ihres Angehörigen geben können.

