

Sehr geehrte Damen und Herren,

nach Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir dazu verpflichtet, Sie umfassend über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch die Arberlandkliniken und deren Tochterunternehmen Arberlandkliniken Service GmbH und MVZ Arberland GmbH, im Folgenden Arberlandkliniken, aufzuklären. Durch die Bereitstellung dieser Information möchten wir unserer Informationspflicht nach Artikel 13 DS-GVO nachkommen und Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte informieren. Wir bitten Sie hiermit, Ihre Mitarbeiter/innen, bei denen personenbezogene Daten verarbeitet werden könnten, entsprechend zu informieren.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist jeweils die:

Arberlandklinik Zwiesel
Arberlandstraße 1
94227 Zwiesel
Deutschland
Tel.: 09922 990
E-Mail: info-z@arberlandkliniken.de
Vorstand: Christian Schmitz

Arberlandklinik Viechtach
Karl-Gareis-Str. 31
94234 Viechtach
Tel 09942 200
E-Mail: info-v@arberlandkliniken.de
Vorstand: Christian Schmitz

Arberlandkliniken Service GmbH
Arberlandstraße 1
94227 Zwiesel
Tel.: 09922 990
E-Mail: info-z@arberlandkliniken.de
Geschäftsführer: Christian Schmitz / Tanja Meindl

MVZ Arberland GmbH
Karl-Gareis-Str. 31
94234 Viechtach
Tel.: 09942 200
E-Mail: info@mvz-arberland.de
Geschäftsführer: Christian Schmitz / Andreas Probst

Bearbeiter/-in	Prüfung/Freigabe	Version	Ersterstellung	Seite
Datenschutz	Vorstand, DSB, QMB	26.09.2018 - 1	26.09.2018	Seite 1 von 4

2. Welche Daten werden verarbeitet?

Zu den verarbeiteten Daten gehören Ihre Stammdaten (z.B. Name und Adressen), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adressen und Telefonnummern) sowie Vertragsdaten (z.B. Leistungen, Vertragsinhalte, vertragliche Kommunikation, Namen von Kontaktpersonen) und Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindungen, Zahlungshistorie). Besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir nur, wenn dies Bestandteil einer vertraglichen Vereinbarung ist.

3. Wofür (Zweck der Verarbeitung), und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Personenbezogene Daten unserer Vertragspartner und Interessenten werden entsprechend Art. 6 Abs 1 lit. b DS-GVO verarbeitet. Die Datenverarbeitung ist zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich bzw. erfolgt im Rahmen geschäftlicher oder geschäftsanbahnender Prozesse. Die hierbei verarbeiteten Daten, die Art, der Umfang und Zweck sowie die Erforderlichkeit der Verarbeitung ergeben sich aus dem zugrunde liegenden Vertragsverhältnis bzw. dazu notwendigen vorvertraglichen Maßnahmen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zudem gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c. DS-GVO, sofern hierzu eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Wir übermitteln Ihre Daten an die Arberlandkliniken und deren Tochterunternehmen Arberlandkliniken Service GmbH und MVZ Arberland GmbH. Eine Weitergabe von Daten an andere Dritte erfolgt grundsätzlich nicht. In Einzelfällen kann es möglich sein, dass Daten Externen, z.B. Dienstleistungspartnern oder Auftragsverarbeitern im Sinne des Art. 28 DS-GVO, verfügbar gemacht werden müssen.

5. Dauer der Speicherung bzw. Aufbewahrungsfristen und Löschung Ihrer personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre zu den genannten Zwecken verarbeiteten personenbezogenen Daten solange, wie es zur Erreichung der Zwecke erforderlich bzw. gesetzlich gefordert und erlaubt ist. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bzw. eines Aufbewahrungsrechts werden Ihre Daten unaufgefordert gelöscht oder anonymisiert.

6. Gesetzliche Rechte

Sie haben gegenüber den Arberlandkliniken folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Rechte:

- Auskunftsrecht nach Art. 15 DS-GVO
Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden gespeicherten personenbezogenen Daten.
- Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO
Wenn Sie feststellen, dass unrichtige Daten zu Ihrer Person verarbeitet werden, können Sie Berichtigung verlangen. Unvollständige Daten müssen unter Berücksichtigung des Zwecks der Verarbeitung vervollständigt werden.

Bearbeiter/-in	Prüfung/Freigabe	Version	Ersterstellung	Seite
Datenschutz	Vorstand, DSB, QMB	26.09.2018 - 1	26.09.2018	Seite 2 von 4

- **Recht auf Datenlöschung nach Art. 17 DS-GVO**
Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, wenn bestimmte Löschründe vorliegen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn diese zu dem Zweck, zu dem sie ursprünglich erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO**
Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten. Dies bedeutet, dass Ihre Daten zwar nicht gelöscht, aber gekennzeichnet werden, um ihre weitere Verarbeitung oder Nutzung einzuschränken.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DS-GVO**
Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- **Widerspruchsrecht nach Art. 21. DS-GVO**
Sie haben grundsätzlich ein allgemeines Widerspruchsrecht auch gegen rechtmäßige Datenverarbeitungen, die im öffentlichen Interesse liegen, in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund des berechtigten Interesses einer Stelle erfolgen.

7. Ansprechpartner / Weitere Informationen

- Bitte richten Sie etwaige Anfragen an die Arberlandkliniken bzw. nach Möglichkeit direkt an deren Tochterunternehmen Arberlandkliniken Service GmbH und MVZ Arberland GmbH, siehe Punkt 1 dieses Informationsschreibens.
- Aktuelle Datenschutzhinweise finden Sie auf unserer Webseite www.arberlandkliniken.de/datenschutz
- Sollten Sie Grund zur Beschwerde haben, bitten wir Sie, sich an unsere Beschwerdestelle zu wenden. Unser Anspruch ist, den Beschwerdegrund möglichst zu beseitigen und Ihnen entsprechende Hilfestellung zu bieten. Anfragen an unsere Beschwerdestelle beantworten wir möglichst innerhalb von 2 Wochen:
Beschwerdemanagement: Frau Julia Fischl
Tel: 09922 / 99 7503
E-Mail: assistent-vs@arberlandkliniken.de
- Die Arberlandkliniken haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der Ihnen gerne bei entsprechenden Fragestellungen oder Beschwerden weiterhelfen wird:
Datenschutzbeauftragter: Andreas Geiss
Tel: 09922 / 99 236
E-Mail: dsb@arberlandkliniken.de

Bearbeiter/-in	Prüfung/Freigabe	Version	Ersterstellung	Seite
Datenschutz	Vorstand, DSB, QMB	26.09.2018 - 1	26.09.2018	Seite 3 von 4

8. Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde wegen Datenschutzverstößen

Unabhängig davon, dass es Ihnen auch freisteht, gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtlich nicht zulässig ist. Dies ergibt sich aus Art. 77 EU Datenschutz-Grundverordnung. Die Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde kann formlos erfolgen.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Bearbeiter/-in	Prüfung/Freigabe	Version	Ersterstellung	Seite
Datenschutz	Vorstand, DSB, QMB	26.09.2018 - 1	26.09.2018	Seite 4 von 4